



ROWENTA szépségápolás– 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ RÉSZLETES SZABÁLYOZÁSA

Megbízó: Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

Szervező: Lauritzen Instore Holding Zrt.
1116 Budapest, Kondorosi út 3.

Marketingakció megnevezése:

ROWENTA szépségápolás – 60 napos pénzvisszafizetési garancia

Az akció időtartama: 2021.01.01 – 2022.06.30

Az akció helyszíne: Magyarország

A részvétel feltételei:

Az akcióban részt vehet minden olyan, állandó magyarországi lakhellyel rendelkező, természetes személy, aki az akcióban való részvételéig betöltötte 18. életévét.

Az akció menete:

1. Az akció a táblázatban szereplő termékekre vonatkozik, amelyeket az akció időtartama alatt az akcióban résztvevő kereskedőknél vásároltak. Az akcióban résztvevő kereskedők listája jelen szabályzat mellékletét képezi, illetve megtekinthető promo.rowenta.hu weboldalon.

change	Kod	CMMF	Model
	SF7460F0	1830006013	7 / 7 Premium Care
	EP4930F0	1830007622	AQUASOFT PINK
	CF9620F0	1830006723	Brush Activ Ultimnate Experience
	CF4310F0	1830007933	Curler Air Care UE
2021.12.31-ig vásárolható	CV8730D0	1830005420	Expertise Infini Pro Ionic
2021.12.31-ig vásárolható	SF6220D0	1830005680	Expertise Liss&Curl Ultimate Shine
	TN6040F4	1830008025	Forever Sharp Style
	TN6200F4	1830008122	Forever Sharp UE
	CV9240F0	1830008144	Hair Dryer Scalp Care
	CV9820F0	1830007626	HAIR DRYER ULTIMATE EXPERIENCE
	SF7660F0	1830006028	Liss&Curl Premium Care
	CF4231F0	1830008186	Multistylér 14in1
	CF5820F0	1830006976	POWER STRAIGHT
	SF7510F0	1830005958	Premium Care Brush & Straight
	CV7461F0	1830006016	PRO RESPECT PREMIUM CARE ACTIVE DIFFUSER
	TN9460F4	1830008022	SELECTIUM EXPERT
	TN9440F4	1830007962	SELECTIUM STYLE
	CV7920F0	1830006238	SILENCE PREMIUM CARE
	CF3730F0	1830006977	So curls Premium Care
	SF8210F0	1830007515	ULTIMATE EXPERIENCE
	CV9920F0	1830008286	Maestra Ultimate Experience
	SF8230F0	1830007515	Ultimate Experience Comb
	TN9320F0	1830008266	Airforce Ultimate Specialist
	LV4020F0	1830007603	FACIAL BRUSH RADIANCE
	LV4010F0	1830007337	FACIAL BRUSH
	LV2020F0	1830007602	EYE MESSENGER RADIANCE
	LV2010F0	1830007335	EYE MESSENGER
	TN5241F4	1830008215	ADVANCER EXPERT
NEW	LV7030F0	1830007876	FACIAL MASSAGER
NEW	LV8530F0	1830008578	RESET & BOOST SKIN DUO
NEW	LY4000F0	1830008219	BODY MASSAGER
NEW	LV8030F0	1830008427	FACIAL SCRUBBER
NEW	LV6020F0	1830008104	FACIAL MASSAGER RADIANCE
NEW	CF9720F0	1830008585	BRUSH ACTIV ULTIMATE EXPERIENCE SO BRUSH
NEW	CF961LF0	1830008526	BRUSH ACTIV KL

(az akció más termékekre nem vonatkozik)

Az akció résztvevője (vásárló) az, aki megvásárolja az akcióban szereplő bármely terméket, ezt követően a

vásárlás időpontjától számított 60 napon belül regisztrálja kérelmét a promo.rowenta.hu promóciós weboldalon. A promóciós weboldalon a regisztrációs kérelem során megadja személyes adatait(név, email cím, lakcím, telefonszám, bankszámlaszám), kiválasztja a visszaküldendő termék típusát, a vásárlás helyszínét, feltölti a vásárlást igazoló eredeti dokumentum (számla) fotómásolatát és megindokolja a visszaküldés okát. A maradéktalanul kitöltött űrlap elküldése után regisztrációs emailt kap, amelyben szükséges megerősítenie az akcióban való részvételét és a feltöltött adatokat. Ezt követően a megvásárolt promócióban résztvevő terméket és a vásárlás igazoló eredeti számlát szükséges postai úton, tértivevényes és lehetőség szerint értékbiztosított csomagként elküldenie az alábbi címre: Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3., a vásárlást követő 60 napon belül (a postai bélyegző dátuma a mérvadó).

2. A terméket csak hibátlan állapotban, az eredeti és sértetlen csomagolásban, minden kiegészítőjével együtt, az elhasználtság minden jele nélkül lehet visszaküldeni. Ajánlott a csomag bebiztosítása. A postaköltséget a vásárló fizeti.

A vásárló nem igényelhet vissza más összeget, mint ami a vásárlást igazoló eredeti dokumentumon szerepel.

3. A megvásárolt terméket a következő címre kell visszaküldeni:

Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3.

A meg nem érkezett, valamint a visszaküldés során eltűnt, vagy megsérült termékekért a szervező nem vállal felelősséget. A visszaküldés során megsérült, vagy más címre visszaküldött termékeket a szervező nem fogja elfogadni.

4. A terméket a megvásárlástól számított 60 napon belül lehet visszaküldeni. A feladás dátuma a meghatározó.

5. A terméket nem lehetséges közvetlenül a boltban visszaadni.

6. Abban az esetben, ha a fent említett feltételek nem teljesülnek, a termék a vásárló címére lesz visszaküldve.

7. Az akció csak a készpénzben, vagy bankkártyával fizetett termékekre vonatkozik. Részletfizetés esetén nem érvényes.

8. A terméket nem lehet utánvétellel visszaküldeni. A vételár 30 napon belül a megadott bankszámlára lesz visszautalva a vásárlónak.

9. Egy személy csak egyetlen terméket küldhet vissza.

10. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti magatartását illetően, jogában áll további hitelesítést kérni tőle. A vásárló köteles a kért adatokat, dokumentumokat 10 (tíz) napon belül a kért formában pótolni. A szervező fenntartja a jogot, hogy a vitás kérdésekben eldöntse, a vásárló teljesítette vagy sem a kampányban való részvétel feltételeit, illetve jogosult-e a pénzvisszatérítésre.

11. A marketingakcióban való részvételével a vásárló elfogadja az akció szabályait és feltételeit, és vállalja azok betartását. Továbbá hozzájárul személyes adatainak felhasználásához (a 15. pont alapján).

12. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti szándékait illetően, jogában áll a vásárlót kizárni az akcióból, pénzvisszafizetési garancia nélkül.

13. Az akció pontos részletei megtalálhatóak a promo.rowenta.hu weboldalon.

14. A szervező nem felel a bank által okozott károkért.

15. Szabályok elfogadása, személyes adatok védelme: Az akcióba történő részvételével a vásárló elfogadja az

akció feltételeit.

16. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat a szervező bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályokat és ajánlásokat maradéktalanul betartva kezeli, és adatkezelése során megtartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, továbbá a vonatkozó és hatályos magyar jogszabályokat, és a felhasználók személyhez fűződő jogait mindenkor tiszteletben tartja.

17. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat (név, cím, telefonszám, bankszámlaszám) adatokat üzemeltető tárolja és feldolgozza.

18. A szervező tájékoztatja a résztvevőket, hogy az adatkezelés a résztvevő (vásárló) hozzájárulásán alapul (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés célja: marketing célú adatkezelés. A személyes adatokat a szervező megfelelő módon 10 évig használhatja marketingkommunikációjában, illetve tárolhatja saját információs rendszerében.

A szervező az adatokat az akció lebonyolításában közreműködő Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14) részére továbbítja.

19. A résztvevő (vásárló) adatait a szervező oldalán az akció lebonyolításában, és a marketing- és üzleti célú ajánlatok összeállításában közreműködő személyek ismerhetik meg.

20. A szervező személyes adatként kezel minden olyan adatot, melyet a résztvevő megad.

21. A résztvevő a megadott adatokat bármikor módosíthatja vagy törölheti.

22. A résztvevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, továbbá adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Amennyiben az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

23. A résztvevő az adataival, illetve azok módosításával vagy törlésével kapcsolatos igényét, továbbá az adatok felhasználásának korlátozását vagy megtiltását a szervezőnek a fent meghatározott Lauritzen Instore Holding Zrt. címére juttathatja el.

24. A részvétellel egyidejűleg a résztvevő (vásárló) kijelenti, hogy jelen szabályzat útján megfelelő tájékoztatást kapott személyes adatai kezeléséről, és beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez, és felhatalmazza a szervezőt, hogy az adatokat jelen szabályzatban írt módon felhasználja.

25. A résztvevő (vásárló) kötelességet vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valóságáért a résztvevő (vásárló) felhasználó felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

26. A vásárló a termék visszaküldésével elfogadja az akció feltételeit.

27. A szervező fenntartja a jogot az akció részleteinek egyoldalú megváltoztatására, valamint az akció leállítására, illetve befejezésére, az akció teljes időtartama alatt.

28. A szervező nem vállal felelősséget a futárszolgálat által okozott bárminemű kárért.

29. A termék visszaküldését igazoló dokumentumot nem szükséges a szervezőnek felmutatni.

30. A szervező nem vállal felelősséget a helytelenül vagy olvashatatlanul megadott címre vagy bankszámlára

visszaküldött összegért.

31. A vásárló mindennemű jogi követelése kizárt.

32. Az akcióra vonatkozó aktuális szabályozás az akció teljes időtartama alatt elérhető a promo.rowenta.hu weboldalon.

33. A szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni. A szervezőnek jogában áll kizárni az akció bármelyik résztvevőjét abban az esetben, ha az a résztvevő szabálysértést követne el, erkölcsi szempontból nem megfelelően viselkedne, és ezt kártérítés nélkül megtenni. Abban az esetben, ha a vásárlót kizárják az akcióból, a terméket visszaküldik a címére. Az akció menetét érintő esetleges kifogásokat a szervezőnek kizárólag írásban, ajánlva, postai úton az akció végét követő 3 munkanapon belül kell eljuttatni az ebben a szabályzatban szereplő címére. A megadott időn túl feladott ellenvetések nem lesznek elfogadva. A szervező ellenvetésekkel kapcsolatos döntései véglegesek.

Budapest, 2021.12.31

Az akcióban szereplő partnerek:

ONLINE

Home&Cook.hu
Edigital.hu
Mediamarkt.hu
Emag.hu
Euronics.hu
Bestbyte.hu
Marketworld.hu
Mall.hu
Alza.hu

Áruházak (offline)

Home&Cook Magyarország
Tefal Magyarország
Kika/XXLLutz Magyarország
Metro Magyarország
Best Byte Magyarország
Media Markt Magyarország
Euronics Magyarország
Spar/Interspar Magyarország
Auchan Magyarország
Tesco Magyarország

Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.

„ROWENTA szépségápolás – 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ”

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14..) mint Szervező, és mint Adatkezelő, a ROWENTA szépségápolás– 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA” elnevezésű akció (továbbiakban: ”Promóció”) során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.
Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).
hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező az akció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a Lauritzen Instore Holding Zrt (Cg: 01 10 047736), a Marketing-Raktár Kft (Cg: 01 09 299844), a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Cg: 13-09-111755), mint adatfeldolgozók végzik.

Az érintettek köre: a Promócióban részt vevő személyek (Résztevők).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja:* a Promóció lebonyolítása, a Promóciós termék árának visszafizetése a vásárlónak.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám, bankszámlaszám

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során az érintett által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tud részt venni a Promócióban.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot az érintett elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelmi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: rowentapromocio@lauritzen.hu

Amennyiben Résztevő az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet – a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt – továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Résztevő köteletséget vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért Résztevő felel. Amennyiben a Résztevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.