



ROWENTA porszívók– 45 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ RÉSZLETES SZABÁLYOZÁSA

Megbízó: Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

Szervező: Lauritzen Instore Holding Zrt.
1116 Budapest, Kondorosi út 3.

Marketingakció megnevezése:

ROWENTA porszívók – 45 napos pénzvisszafizetési garancia

Az akció időtartama: 2021.01.01 – 2022.06.30

Az akció helyszíne: Magyarország

A részvétel feltételei:

Az akcióban részt vehet minden olyan, állandó magyarországi lakhellyel rendelkező, természetes személy, aki az akcióban való részvételéig betöltötte 18. életévét.

Az akció menete:

1. Az akció a táblázatban szereplő termékekre vonatkozik, amelyeket az akció időtartama alatt az akcióban résztvevő kereskedőknél vásároltak. Az akcióban résztvevő kereskedők listája jelen szabályzat mellékletét képezi, illetve megtekinthető promo.rowenta.hu weboldalon.

RR7675WH	2211400902	ROBOT X-PLOERER S75 CONNECTED
RR7687WH	2211400903	ROBOT X-PLOERER S75 CONNECTED
RR7975WH	2211400913	ROBOT X-PLOERER S90 CONNECTED Allergy
RR7987WH	2211400914	ROBOT X-PLOERER S90 CONNECTED ANIMAL
RH9879WO	2211400865	X-FORCE FLEX 11.60 Animal
RH9890WO	2211400866	X-FORCE FLEX 11.60 Aqua
RH9958WO	2211400949	X-FORCE FLEX 14.60 Allergy
RH9990WO	2211400951	X-FORCE FLEX 14.60 Aqua
RR7865	2211401022	ROBOT X-PLOERER S120 AI
RR7867	2211401023	ROBOT X-PLOERER S120 AI
RR7877	2211401020	ROBOT X-PLOERER S120 AI
RH9878	2211400864	X-FORCE FLEX 11.60 Animal
RH9898	2211401042	X-FORCE FLEX 11.60 Aqua
RY8544WH		CLEAN & STEAM MULTI RY8544WH
RY8561WH		CLEAN & STEAM MULTI RY8561WH

(az akció más termékekre nem vonatkozik)

Az akció résztvevője (vásárló) az, aki megvásárolja az akcióban szereplő bármely terméket, ezt követően a vásárlás időpontjától számított 45 napon belül regisztrálja kérelmét a promo.rowenta.hu promóciós weboldalon. A promóciós weboldalon a regisztrációs kérelem során megadja személyes adatait(név, email cím, lakcím, telefonszám, bankszámlaszám), kiválasztja a visszaküldendő termék típusát, a vásárlás helyszínét, feltölti a vásárlást igazoló eredeti dokumentum (számla) fotómásolatát és megindokolja a visszaküldés okát. A maradéktalanul kitöltött űrlap elküldése után regisztrációs emailt kap, amelyben szükséges megerősítenie az akcióban való részvételét és a feltöltött adatokat. Ezt követően a megvásárolt promócióban résztvevő terméket és a vásárlás igazoló eredeti számlát szükséges postai úton, tértivevényes és lehetőség szerint értékbiztosított csomagként elküldenie az alábbi címre: Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3., a vásárlást követő 45 napon belül (a postai bélyegző dátuma a mérvadó).

2. A terméket csak hibátlan állapotban, az eredeti és sértetlen csomagolásban, minden kiegészítőjével együtt, az elhasználattság minden jele nélkül lehet visszaküldeni. Ajánlott a csomag bebiztosítása. A postaköltséget a vásárló fizeti.

A vásárló nem igényelhet vissza más összeget, mint ami a vásárlást igazoló eredeti dokumentumon szerepel.

3. A megvásárolt terméket a következő címre kell visszaküldeni:

Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3.

A meg nem érkezett, valamint a visszaküldés során eltűnt, vagy megsérült termékekért a szervező nem vállal felelősséget. A visszaküldés során megsérült, vagy más címre visszaküldött termékeket a szervező nem fogja

elfogadni.

4. A terméket a megvásárlástól számított 45 napon belül lehet visszaküldeni. A feladás dátuma a meghatározó.

5. A terméket nem lehetséges közvetlenül a boltban visszaadni.

6. Abban az esetben, ha a fent említett feltételek nem teljesülnek, a termék a vásárló címére lesz visszaküldve.

7. Az akció csak a készpénzben, vagy bankkártyával fizetett termékekre vonatkozik. Részletfizetés esetén nem érvényes.

8. A terméket nem lehet utánvétellel visszaküldeni. A vételár 30 napon belül a megadott bankszámlára lesz visszautalva a vásárlónak.

9. Egy személy csak egyetlen terméket küldhet vissza.

10. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti magatartását illetően, jogában áll további hitelesítést kérni tőle. A vásárló köteles a kért adatokat, dokumentumokat 10 (tíz) napon belül a kért formában pótolni. A szervező fenntartja a jogot, hogy a vitás kérdésekben eldöntse, a vásárló teljesítette vagy sem a kampányban való részvétel feltételeit, illetve jogosult-e a pénzvisszatérítésre.

11. A marketingakcióban való részvételével a vásárló elfogadja az akció szabályait és feltételeit, és vállalja azok betartását. Továbbá hozzájárul személyes adatainak felhasználásához (a 15. pont alapján).

12. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti szándékait illetően, jogában áll a vásárlót kizárni az akcióból, pénzvisszafizetési garancia nélkül.

13. Az akció pontos részletei megtalálhatóak a promo.rowenta.hu weboldalon.

14. A szervező nem felel a bank által okozott károkért.

15. Szabályok elfogadása, személyes adatok védelme: Az akcióba történő részvételével a vásárló elfogadja az akció feltételeit.

16. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat a szervező bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályokat és ajánlásokat maradéktalanul betartva kezeli, és adatkezelése során megtartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, továbbá a vonatkozó és hatályos magyar jogszabályokat, és a felhasználók személyhez fűződő jogait mindenkor tiszteletben tartja.

17. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat (név, cím, telefonszám, bankszámlaszám) adatokat üzemeltető tárolja és feldolgozza.

18. A szervező tájékoztatja a résztvevőket, hogy az adatkezelés a résztvevő (vásárló) hozzájárulásán alapul (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés célja: marketing célú adatkezelés. A személyes adatokat a szervező megfelelő módon 10 évig használhatja marketingkommunikációjában, illetve tárolhatja saját információs rendszerében.

A szervező az adatokat az akció lebonyolításában közreműködő Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14) részére továbbítja.

19. A résztvevő (vásárló) adatait a szervező oldalán az akció lebonyolításában, és a marketing- és üzleti célú ajánlatok összeállításában közreműködő személyek ismerhetik meg.

20. A szervező személyes adatként kezel minden olyan adatot, melyet a résztvevő megad.

21. A résztvevő a megadott adatokat bármikor módosíthatja vagy törölheti.

22. A résztvevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, továbbá adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Amennyiben az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
23. A résztvevő az adataival, illetve azok módosításával vagy törlésével kapcsolatos igényét, továbbá az adatok felhasználásának korlátozását vagy megtiltását a szervezőnek a fent meghatározott Lauritzen Instore Holding Zrt. címére juttathatja el.
24. A részvétellel egyidejűleg a résztvevő (vásárló) kijelenti, hogy jelen szabályzat útján megfelelő tájékoztatást kapott személyes adatai kezeléséről, és beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez, és felhatalmazza a szervezőt, hogy az adatokat jelen szabályzatban írt módon felhasználja.
25. A résztvevő (vásárló) kötelességet vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valóságáért a résztvevő (vásárló) felhasználó felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.
26. A vásárló a termék visszaküldésével elfogadja az akció feltételeit.
27. A szervező fenntartja a jogot az akció részleteinek egyoldalú megváltoztatására, valamint az akció leállítására, illetve befejezésére, az akció teljes időtartama alatt.
28. A szervező nem vállal felelősséget a futárszolgálat által okozott bárminemű kárért.
29. A termék visszaküldését igazoló dokumentumot nem szükséges a szervezőnek felmutatni.
30. A szervező nem vállal felelősséget a helytelenül vagy olvashatatlanul megadott címre vagy bankszámlára visszaküldött összegért.
31. A vásárló mindennemű jogi követelése kizárt.
32. Az akcióra vonatkozó aktuális szabályozás az akció teljes időtartama alatt elérhető a [promo.rowenta.hu](https://www.promo.rowenta.hu) weboldalon.
33. A szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni. A szervezőnek jogában áll kizárni az akcióból bármelyik résztvevőt abban az esetben, ha az a résztvevő szabálysértést követne el, erkölcsi szempontból nem megfelelően viselkedne, és ezt kártérítés nélkül megtenni. Abban az esetben, ha a vásárlót kizárják az akcióból, a terméket visszaküldik a címére. Az akció menetét érintő esetleges kifogásokat a szervezőnek kizárólag írásban, ajánlva, postai úton az akció végét követő 3 munkanapon belül kell eljuttatni az ebben a szabályzatban szereplő címére. A megadott időn túl feladott ellenvetések nem lesznek elfogadva. A szervező ellenvetésekkel kapcsolatos döntései véglegesek.

Budapest, 31.12.2021

Az akcióban szereplő partnerek:

ONLINE

Home&Cook.hu
Edigital.hu
Mediamarkt.hu
Emag.hu
Euronics.hu
Bestbyte.hu
Marketworld.hu
Mall.hu
Alza.hu

Áruházak (offline)

Home&Cook Magyarország
Tefal Magyarország
Kika Magyarország
Metro Magyarország
Best Byte Magyarország
Media Markt Magyarország
Euronics Magyarország
Spar/Interspar Magyarország
Auchan Magyarország
Tesco Magyarország

Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.

„ROWENTA porszívók – 45 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ”

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14..) mint Szervező, és mint Adatkezelő, a ROWENTA porszívók– 45 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA” elnevezésű akció (továbbiakban: ”Promóció”) során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).
hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező az akció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a Lauritzen Instore Holding Zrt (Cg: 01 10 047736), a Marketing-Raktár Kft (Cg: 01 09 299844), a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Cg: 13-09-111755), mint adatfeldolgozók végzik.

Az érintettek köre: a Promócióban részt vevő személyek (Résztevők).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja:* a Promóció lebonyolítása, a Promóciós termék árának visszafizetése a vásárlónak.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám, bankszámlaszám

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során az érintett által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tud részt venni a Promócióban.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot az érintett elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelmi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: rowentapromocio@lauritzen.hu

Amennyiben Résztevő az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet – a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt – továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Résztevő köteleiséget vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért Résztevő felel. Amennyiben a Résztevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.