

# **TEFAL Cook4Me – 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ RÉSZLETES SZABÁLYOZÁSA**

**Megbízó: Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.**  
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

**Szervező: Lauritzen Instore Holding Zrt.**  
1116 Budapest, Kondorosi út 3.

**Marketingakció megnevezése:**

TEFAL Cook4Me – 60 napos pénzvisszafizetési garancia

**Az akció időtartama:** 2021.01.31– 2022.06.31

**Az akció helyszíne:** Magyarország

**A részvétel feltételei:**

Az akcióban részt vehet minden olyan, állandó magyarországi lakhellyel rendelkező, természetes személy, aki az akcióban való részvételéig betöltötte 18. életévét.

### **Az akció menete:**

**1.** Az akció az alábbi termékekre vonatkozik, amelyet az akció időtartama alatt az akcióban résztvevő kereskedőknél vásároltak. Az akcióban résztvevő kereskedők listája jelen szabályzat mellékletét képezi, illetve megtekinthető [promo.tefal.hu](http://promo.tefal.hu) weboldalon.

COOK4ME+ WHITE

Click and Cook

COOK4ME+ CONNECT BLACK

COOK4ME+ WHITE

(az akció más termékekre nem vonatkozik)

Az akció résztvevője (vásárló) az, aki megvásárolja az akcióban szereplő terméket, ezt követően a vásárlás időpontjától számított 60 napon belül regisztrálja kérelmét a [promo.tefal.hu](http://promo.tefal.hu) promóciós weboldalon. A promóciós weboldalon a regisztrációs kérelem során megadja személyes adatait(név, email cím, lakcím, telefonszám, bankszámlaszám), kiválasztja a visszaküldendő termék típusát, a vásárlás helyszínét, feltölti a vásárlást igazoló eredeti dokumentum (számla) fotómásolatát és megindokolja a visszaküldés okát. A maradéktalanul kitöltött űrlap elküldése után regisztrációs emailt kap, amelyben szükséges megerősítenie az akcióban való részvételét és a feltöltött adatokat. Ezt követően a megvásárolt promóciós résztvevő terméket és a vásárlás igazoló eredeti számlát szükséges postai úton, tértivevényes és lehetőség szerint értékbiztosított csomagként elküldenie az alábbi címre: Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3., a vásárlást követő 60 napon belül (a postai bélyegző dátuma a mérvadó).

2. A terméket csak hibátlan állapotban, az eredeti és sértetlen csomagolásban, minden kiegészítőjével együtt, az elhasználtság minden jele nélkül lehet visszaküldeni. Ajánlott a csomag bebiztosítása. A postaköltséget a vásárló fizeti.

A vásárló nem igényelhet vissza más összeget, mint ami a vásárlást igazoló eredeti dokumentumon szerepel.

3. A megvásárolt terméket a következő címre kell visszaküldeni:

Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3.

A meg nem érkezett, valamint a visszaküldés során eltűnt, vagy megsérült termékekért a szervező nem vállal felelősséget. A visszaküldés során megsérült, vagy más címre visszaküldött termékeket a szervező nem fogja elfogadni.

4. A terméket a megvásárlástól számított 60 napon belül lehet visszaküldeni. A feladás dátuma a meghatározó.

5. A terméket nem lehetséges közvetlenül a boltban visszaadni.

6. Abban az esetben, ha a fent említett feltételek nem teljesülnek, a termék a vásárló címére lesz visszaküldve.

7. Az akció csak a készpénzben, vagy bankkártyával fizetett termékekre vonatkozik. Részletfizetés esetén nem érvényes.

8. A terméket nem lehet utánvétellel visszaküldeni. A vételár 30 napon belül a megadott bankszámlára lesz visszautalva a vásárlónak.

9. Egy személy csak egyetlen terméket küldhet vissza.
10. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti magatartását illetően, jogában áll további hitelesítést kérni tőle. A vásárló köteles a kért adatokat, dokumentumokat 10 (tíz) napon belül a kért formában pótolni. A szervező fenntartja a jogot, hogy a vitás kérdésekben eldöntse, a vásárló teljesítette vagy sem a kampányban való részvétel feltételeit, illetve jogosult-e a pénzvisszatérítésre.
11. A marketingakcióban való részvételével a vásárló elfogadja az akció szabályait és feltételeit, és vállalja azok betartását. Továbbá hozzájárul személyes adatainak felhasználásához (a 15. pont alapján).
12. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti szándékait illetően, jogában áll a vásárlót kizárni az akcióból, pénzvisszafizetési garancia nélkül.
13. Az akció pontos részletei megtalálhatóak a [promo.tefal.hu](http://promo.tefal.hu) weboldalon.
14. A szervező nem felel a bank által okozott károkért.
15. Szabályok elfogadása, személyes adatok védelme: Az akcióba történő részvételével a vásárló elfogadja az akció feltételeit.
16. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat a szervező bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályokat és ajánlásokat maradéktalanul betartva kezeli, és adatkezelése során megtartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, továbbá a vonatkozó és hatályos magyar jogszabályokat, és a felhasználók személyéhez fűződő jogait mindenkor tiszteletben tartja.
17. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat (név, cím, telefonszám, bankszámlaszám) adatokat üzemeltető tárolja és feldolgozza.
18. A szervező tájékoztatja a résztvevőket, hogy az adatkezelés a résztvevő (vásárló) hozzájárulásán alapul (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja).  
Az adatkezelés célja: marketing célú adatkezelés. A személyes adatokat a szervező megfelelő módon 10 évig használhatja marketingkommunikációjában, illetve tárolhatja saját információs rendszerében.  
A szervező az adatokat az akció lebonyolításában közreműködő Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14) részére továbbítja.
19. A résztvevő (vásárló) adatait a szervező oldalán az akció lebonyolításában, és a marketing- és üzleti célú ajánlatok összeállításában közreműködő személyek ismerhetik meg.
20. A szervező személyes adatként kezel minden olyan adatot, melyet a résztvevő megad.
21. A résztvevő a megadott adatokat bármikor módosíthatja vagy törölheti.
22. A résztvevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, továbbá adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Amennyiben az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
23. A résztvevő az adataival, illetve azok módosításával vagy törlésével kapcsolatos igényét, továbbá az adatok felhasználásának korlátozását vagy megtiltását a szervezőnek a fent meghatározott Lauritzen Instore Holding Zrt. címére juttathatja el.
24. A részvétellel egyidejűleg a résztvevő (vásárló) kijelenti, hogy jelen szabályzat útján megfelelő

tájékoztatást kapott személyes adatai kezeléséről, és beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez, és felhatalmazza a szervezőt, hogy az adatokat jelen szabályzatban írt módon felhasználja.

25. A résztvevő (vásárló) kötelességet vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért a résztvevő (vásárló) felhasználó felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

26. A vásárló a termék visszaküldésével elfogadja az akció feltételeit.

27. A szervező fenntartja a jogot az akció részleteinek egyoldalú megváltoztatására, valamint az akció leállítására, illetve befejezésére, az akció teljes időtartama alatt.

28. A szervező nem vállal felelősséget a futárszolgálat által okozott bárminemű kárért.

29. A termék visszaküldését igazoló dokumentumot nem szükséges a szervezőnek felmutatni.

30. A szervező nem vállal felelősséget a helytelenül vagy olvashatatlanul megadott címre vagy bankszámlára visszaküldött összegért.

31. A vásárló mindennemű jogi követelése kizárt.

32. Az akcióra vonatkozó aktuális szabályozás az akció teljes időtartama alatt elérhető a [promo.tefal.hu](http://promo.tefal.hu) weboldalon.

33. A szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni. A szervezőnek jogában áll kizárni az akció bármelyik résztvevőjét abban az esetben, ha az a résztvevő szabálysértést követne el, erkölcsi szempontból nem megfelelően viselkedne, és ezt kártérítés nélkül megtenni. Abban az esetben, ha a vásárlót kizárják az akcióból, a terméket visszaküldik a címére. Az akció menetét érintő esetleges kifogásokat a szervezőnek kizárólag írásban, ajánlva, postai úton az akció végét követő 3 munkanapon belül kell eljuttatni az ebben a szabályzatban szereplő címére. A megadott időn túl feladott ellenvetések nem lesznek elfogadva. A szervező ellenvetésekkel kapcsolatos döntései véglegesek.

Budapest, 2022.01.01.

## **Az akcióban szereplő partnerek:**

### **ONLINE:**

[www.homeandcook.hu](http://www.homeandcook.hu)

[www.alza.hu](http://www.alza.hu)

[www.mall.hu](http://www.mall.hu)

[www.edigital.hu](http://www.edigital.hu)

[www.mediamarkt.hu](http://www.mediamarkt.hu)

[www.emag.hu](http://www.emag.hu)

[www.euronics.hu](http://www.euronics.hu)

[www.bestbyte.hu](http://www.bestbyte.hu)

[www.marketworld.hu](http://www.marketworld.hu)

### **OFFLINE:**

Home&Cook Magyarország

TEFAL Magyarország

Kika/XXXLutz Magyarország

Metro Magyarország

Best Byte Magyarország

Media Markt Magyarország

Euronics Magyarország

Spar/Interspar Magyarország

Auchan Magyarország

Tesco Magyarország

**Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.**

## **„TEFAL Cook4Me – 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ”**

### **ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

**A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14..) mint Szervező, és mint Adatkezelő, a **TEFAL Cook4Me – 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA**” elnevezésű akció (továbbiakban: ”Promóció”) során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől,

megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező az akció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a Lauritzen Instore Holding Zrt (Cg: 01 10 047736), a Marketing-Raktár Kft (Cg: 01 09 299844), a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Cg: 13-09-111755), mint adatfeldolgozók végzik.

*Az érintettek köre:* a Promócióban részt vevő személyek (Résztevők).

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja:* a Promóció lebonyolítása, a Promóciós termék árának visszafizetése a vásárlónak.

*A kezelt adatok köre:* vezetéknev, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám, bankszámlaszám

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során az érintett által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tud részt venni a Promócióban.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot az érintett elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelmi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: [tefalpromocio@lauritzen.hu](mailto:tefalpromocio@lauritzen.hu)

Amennyiben Résztevő az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet – a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt – továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Résztevő kötelességet vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valóságáért Résztevő felel. Amennyiben a Résztevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.