

## PODROBNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE ROWENTA VYBRANÉ VYSAVAČE – 5 LET ZÁRUKA NA MOTOR

### POŘADATEL AKCE:

Groupe SEB ČR s.r.o., Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: **45280789**

### ORGANIZÁTOR AKCE:

Eventuality, s. r. o., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, IČ: 27216535, DIČ: CZ27216535

### NÁZEV MARKETINGOVÉ AKCE:

ROWENTA VYBRANÉ VYSAVAČE – 5 LET ZÁRUKA NA MOTOR (dále jen „akce“).

### DOBA TRVÁNÍ AKCE:

od 1. 3. 2024 do 30. 6. 2025

### MÍSTO KONÁNÍ AKCE: Česká republika

### PODMÍNKY ÚČASTI:

Účastníkem akce se stává zákazník s trvalým pobytem nebo doručovací adresou na území České republiky starší 18-ti let, který si v době konání akce zakoupí produkt zařazený do akce na území České republiky u prodejce zařazeného do akce (viz seznam prodejců na konci pravidel) nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 80/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato osoba může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“)

## MECHANIKA A PODMÍNKY AKCE

1. Do této akce jsou zařazeny níže vyjmenované vysavače ROWENTA:

<i>Kod</i>	<i>CMMF</i>	<i>Model</i>
RO7C89EA	2211401257	Green Force Cyclonic Effitech+ Total Clean
RO7C66EA	2211401255	Green Force Cyclonic Effitech Animal
RO7C32EA	2211401254	Green Force Cyclonic Effitech Parquet
RO7961EA	2211401224	Silence Force Cyclonic Effitech 59dB Total Clean RO7961
RO7457EA	2211401016	Silence Force Allergy+ Car Kit
RO7459CE		Silence Force Allergy+ Parquet
RO7473EA	2211400724	SILENCE FORCE ALLERGY+ 58dB RO7473EA
RO7487EA	2211400809	SILENCE FORCE ALLERGY+ 58dB
RO7935EA	2211401222	Silence Force Cyclonic Effitech 59dB Parquet RO7935

(na jiné typy výrobků se akce nevztahuje), zakoupené v období trvání akce u zapojených prodejců na území ČR. Seznam prodejců je uveden na konci těchto pravidel.

Účastník akce, který zakoupí produkt, na který se akce vztahuje a následně, nejdéle však 30 kalendářních dní po nákupu, se zaregistruje na [promo.rowenta.cz](http://promo.rowenta.cz), získá certifikát potvrzující prodlouženou záruku.

Právo na opravu vysavače je možné uplatnit v autorizovaném servisním středisku společnosti Groupe SEB. Aktuální adresu nejbližšího autorizovaného servisu získáte prostřednictvím webové stránky [rowenta.cz/zakaznicke-služby/zaruka-opravy/opravy](http://rowenta.cz/zakaznicke-služby/zaruka-opravy/opravy). Při uplatnění práva na opravu vysavače v autorizovaném servisním středisku je potřeba s reklamovaným výrobkem **předložit původní doklad o koupi a tento certifikát**. Bez uvedených dokladů nebude možné provést opravu zdarma v rámci této akce prodloužené záruky na motor u vybraných produktů. Prodloužená záruka platí pouze pro výrobky zakoupené v České republice.

### 2. Rozsah prodloužené záruky

**Akce společnosti Groupe SEB pokrývá pouze náklady na výměnu motoru a provedení potřebné práce** na opravu motoru reklamovaného vysavače. Společnost Groupe SEB se může na základě vlastního uvážení rozhodnout, že reklamovaný vysavač místo opravy vymění za stejný model nebo s podobnou specifikací. V případě, že zákazník s výměnou nesouhlasí, právo na prodlouženou záruku zaniká.

Dojde-li k výměně nějaké části vysavače nebo celého vysavače v průběhu prodloužené záruky, vztahuje se záruka za jakost v délce zbývající doby trvání původní prodloužené záruky.

Tato akce je platná pouze pro vysavače zakoupené a používané pro domácí účely a nevztahuje se na škody, které mohou vzniknout v důsledku nesprávného použití, nedbalosti, nedodržení pokynů společnosti Groupe SEB nebo úpravou či neoprávněnou opravou vysavače. Dále se nevztahuje na běžné opotřebení (např. hubice), výměnu spotřebních dílů (Hepa filtry, prachové sáčky, navíječ kabelu) nebo údržbu, kterou je uživatel povinen provádět podle návodu na použití.

Z nároku na uznání prodloužené nároky jsou vyjmuty následující případy:

- použití nevhodného spotřebního materiálu
- mechanické poškození, přetížení
- škody nebo špatné výsledky způsobené zejména nesprávným napětím nebo frekvencí podle identifikačních údajů nebo specifikací
- proniknutí vody, prachu nebo hmyzu do vysavače
- při použití v rozporu s návodem k použití
- použití pro profesionální či komerční účely
- živelné pohromy, včetně požáru, povodně, bouřky, atd.

3. Akci není možné požadovat přímo na prodejně.
4. Akce se vztahuje pouze na výrobky zaplacené hotově nebo platební kartou. Nevztahuje se na splátkový prodej.
5. V případě, že nebudou splněny výše uvedené podmínky, nebude prodloužená záruka poskytnuta.
6. Pořadatel akce je oprávněn v případech, kdy má podezření, že účastník akce jednal spekulativně, požadovat další ověření pro určení nároku na akci. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do 10ti dnů a v požadované formě. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda-li účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v kampani a vyhrazuje si právo nárok na bonus odepřít.
7. Účastí v marketingové akci vyjadřuje účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat. Účastník prohlašuje, že se seznámil s informací o zpracování osobních údajů (podle bodu 10).
8. V případě, že pořadatel akce bude mít důvodné podezření na spekulativní jednání účastníka, má pořadatel právo takového účastníka z akce vyloučit.
9. Úplná a přesná pravidla kampaně jsou dostupná na [promo.rowenta.cz](http://promo.rowenta.cz).
10. V případě splnění veškerých pravidel, vykoupí organizátor akce od účastníka výrobek za prodejní cenu uvedenou na původním prodejním dokladu vystaveném prodejcem ze seznamu zapojených prodejců uvedených v Příloze 1 těchto Pravidel. O výkupu výrobku je sepsána Kupní smlouva mezi organizátorem akce na straně kupující a účastníkem na straně prodávající. V případě, že prodávající účastník je fyzická osoba nepodnikající, bude účastníkovi akce poukázána kupní cena do 30 dnů od sepsání kupní smlouvy na bankovní účet uvedený v kupní smlouvě. Pokud je prodávající účastník fyzická osoba podnikající, nebo právnická osoba, je tento účastník povinen k uzavřené kupní smlouvě vystavit fakturu (neplátce DPH), nebo daňový doklad (plátce DPH), s uvedením organizátora akce jako odběratele na vystaveném dokladu. Tento dokument zašle účastník elektronickou cestou (PDF formát) na e-

mail organizátora akce: [garance.gseb@pnos.cz](mailto:garance.gseb@pnos.cz), nebo v písemné podobě na adresu organizátora akce PN outsourcing services s.r.o., Jinonická 804/80, Košíře, 158 00 Praha 5. Platba faktury/daňového dokladu pak proběhne na bankovní účet uvedený na dokladu do 30 dnů dle splatnosti. 10. Pořadatel akce je oprávněn v případech, kdy má podezření, že účastník akce jednal spekulativně, požadovat další ověření pro určení nároku na bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do 10 dnů a v požadované formě. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zdali účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v kampani a vyhrazuje si právo nárok na bonus odepřít.

11. SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ: Zákazník bere na vědomí, že v rámci akce budou zpracovávány jeho osobní údaje pro účely vyřízení jeho požadavku na vrácení peněz, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo. Bez uvedení těchto osobních údajů není možné požadavek na vrácení peněz vyřídit. Správcem osobních údajů je Groupe SEB ČR s.r.o., IČ: 45280789, se sídlem Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, e-mail: [GDPR.CE@groupeseb.com](mailto:GDPR.CE@groupeseb.com).

Pojmem skupina Groupe SEB se rozumí všechny společnosti přímo či nepřímo vlastněné společností SEB SA zapsanou v obchodním rejstříku města Lyon pod číslem 300 349 636, se sídlem na adrese 112 Chemin du Moulin Carron, Campus SEB, 69130 Ecully, Francie.

Proč vaše Údaje shromažďujeme?

- Za účelem založení vašeho uživatelského účtu a přihlášení, máte-li již založený účet na jiných Internetových stránkách dané obchodní značky nebo jiné obchodní značky spadající do skupiny Groupe SEB.
- Za účelem využití informací o vašich návycích, zvycích a chování k zasílání personalizovaných informací a nabídek při respektování vašeho výběru v této oblasti.
- Za účelem reakce na vaše vyhledávání a žádosti o informace ohledně produktů a služeb, které prodáváme.
- Za účelem správy vašich objednávek zadaných prostřednictvím našich Internetových stránek a zejména za účelem odesílání a sledování objednaných produktů, tisku faktur a vyřizování reklamací.
- Za účelem nabídnout vám na Internetových stránkách personalizovaný obsah a nabídky, které vás pravděpodobně budou zajímat, a to na základě nainstalovaných Souborů Cookies.
- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit dotazníků, průzkumů nebo testů týkajících se našich produktů a služeb.
- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit her nebo kvízů a získávat prostřednictvím Internetových stránek nabídky ohledně odměn.
- Za účelem zmapovat využívání našich Internetových stránek a zlepšit jejich fungování pomocí souborů cookies a dalších podobných technologií. Pro více informací viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem provedení průzkumu trhu a analýzy trendů s cílem zlepšit kvalitu našich produktů a služeb. Údaje, které zpracováváme, nejsou ve formátu, jenž by nám

umožňoval zjistit vaši totožnost. Takové informace budou zpracovávány v agregovaném formátu, což znamená, že nebudeme schopni zjistit totožnost jednotlivých uživatelů; tyto informace mohou být také kombinovány s dalšími souhrnnými údaji jiných uživatelů a s údaji shromážděnými jinými společnostmi v rámci naší skupiny

- Za účelem správy vašeho začlenění do našeho adresáře (pro zasílání newsletterů).
- Za účelem umožnit vám sdílení informací z našich Internetových stránek prostřednictvím e-mailu nebo sociálních sítí. Pro více informací ohledně funkcí sdílení na sociálních sítích viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem umožnit vám na našich Internetových stránkách zveřejnit Komentář nebo Recenzi.

Zpracovatelem osobních údajů je eventuality s.r.o., IČ: 27216535, Dělnická 213/12, 170 00 Praha. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (tj. smlouvy, jejímž obsahem je závazek Groupe SEB ČR s.r.o. k vrácení peněz v případě splnění podmínek akce zákazníkem). Osobní údaje budou za účelem vyřízení požadavku na vrácení peněz a pro případnou kontrolu uchovávány Organizátorem po dobu 60 dnů. Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva: **Právo na přístup:** Máte právo na potvrzení, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Máte právo žádat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. **Právo na opravu a doplnění:** Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na výmaz osobních údajů. Vaše osobní údaje vymaže Pořadatel akce na základě vašeho požadavku po uplynutí 60 dnů. **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat nás o omezení zpracování. Vaši žádost prosím odůvodněte. **Co to znamená, že mám právo vznést námitku?** Proti zpracování nezbytnému pro účely našeho oprávněného zájmu můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést námitku. Můžete vznést námitku i proti zpracování pro účely přímého marketingu. **Právo na přenositelnost:** Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje Vámi určenému subjektu, předáme je v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky. **Právo podat stížnost:** Mám právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 11. Správa Souborů Cookies

Během toho, když budete používat Internetové stránky, mohou být do vašeho zařízení, zejména do počítače, tabletu nebo chytrého telefonu nainstalovány Soubory Cookies. Soubory Cookies budeme používat pouze na základě vašeho předchozího, výslovného, konkrétního souhlasu, který nám udělíte před jejich nainstalováním do vašeho zařízení. Váš souhlas získáme prostřednictvím banneru, který bude obsahovat jasné a výslovné informace ohledně účelu, pro který budou Soubory Cookies používány, včetně informací, jakým způsobem vznést proti používání Souborů Cookies námitku. Využíváním Internetových stránek souhlasíte s používáním Souborů Cookies v souladu s těmito Podmínkami užívání.

Co jsou Soubory Cookies?

- Soubory Cookies jsou textové soubory, jež jsou schopny vás identifikovat jako zákazníka a uložit vaše osobní preference (například vaše volby jazyka) a technické informace (včetně clickstreamu dat).

Máme také možnost využít webové tagy známé jako „pixelové tagy“ nebo „čisté soubory GIF“ či jinou podobnou technologii, abychom zkontrolovali, jakým způsobem naše Internetové stránky používáte a abychom viděli, které Internetové stránky navštívíte. Jaké Soubory Cookies využíváme?

Na našich Internetových stránkách využíváme různé druhy Souborů Cookies:

- Nezbytné Soubory Cookies

„Nezbytné“ Soubory Cookies vám umožňují přístup k základním funkcím dostupným na Internetových stránkách. Můžete je vymazat prostřednictvím nastavení ve svém vyhledávači, ale bez těchto Souborů Cookies již nebudete nadále moci využívat Internetové stránky správně.

- Volitelné Soubory Cookies

„Personalizované“ Soubory Cookies nejsou nezbytné, ale zjednodušují využívání Internetových stránek a zpříjemňují vaše uživatelské zážitky. Soubory Cookies „měřící návštěvnost“ nám umožňují analyzovat návštěvnost, trendy, způsoby užívání a identifikovat jakékoli závady na Internetových stránkách. To nám pomáhá rozvíjet naše zkušenosti a zlepšovat design i obsah Internetových stránek tak, abychom vyhověli vašim potřebám. „Reklamní“ Soubory Cookies využíváme k zaslání vhodných reklamních sdělení, která odpovídají vašim zájmům projeveným na našich Internetových stránkách nebo při surfování po internetu. Odmítnete-li souhlasit s reklamními Soubory Cookies, budou se na vašich Internetových stránkách nebo na internetu dále zobrazovat pouze necílená reklamní sdělení. Soubory Cookies zaměřené na „sociální média“ vám umožňují prostřednictvím příslušného tlačítka sdílet obsah Internetových stránek s vašimi přáteli, zejména na Facebooku a Twitteru. Provozovatelé sociálních médií tedy do vašeho zařízení ukládají Soubory Cookies, aby získali informace o tom, jakým způsobem tyto služby sdílení využíváte

12. Účastník akce zasláním výrobku organizátorovi marketingové akce přijímá pravidla akce.
13. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit.
14. Pořadatel ani organizátor marketingové nezodpovídají za škody nebo ztráty, vzniklé během účasti v marketingové akci.
15. Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.
16. Úplné aktuální znění pravidel akce bude po dobu konání akce nepřetržitě k dispozici na [promo.rowenta.cz](http://promo.rowenta.cz).
17. Organizátor akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout. V případě, že účastník bude vyloučen z akce, bude výrobek vrácen na jeho adresu. Případné námítky s průběhem akce lze organizátorovi zaslat doporučeně do 3 pracovních dnů od ukončení akce pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námítky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námítce je konečné.

V Praze dne 19. 12. 2024

## **SEZNAM PRODEJČŮ DLE BODU 1 PRAVIDEL MARKETINGOVÉ AKCE ROWENTA VYBRANÉ VYSAVAČE – 5 LET ZÁRUKA NA MOTOR**

Online	www.homeandcook.cz
Online	www.alza.cz
Online	www.tefal.cz
Online	www.datart.cz
Online	www.electroworld.cz
Online	www.expert.cz
Online	www.mall.cz
Online	www.okay.cz
Online	www.onlineshop.cz
Online	www.planeo.cz
Online	www.dvorsky.cz
Online	www.tsbohemia.cz
Online	www.elektrochram.cz
Online	www.eberry.cz
Online	www.notino.cz
Online	www.robotworld.cz
Online	www.roboticky-vysavac.cz
Online	www.superdiskont.cz
Online	www.odkulinare.cz
Online	www.chefshop.cz
Online	www.kulina.cz
Online	www.czc.cz
Online	www.bonami.cz
Síť prodejen	Home & Cook
Síť prodejen	Tefal
Síť prodejen	Datart
Síť prodejen	Electroworld
Síť prodejen	KB Expert
Síť prodejen	Planeo
Prodejna	Aleš Rampas Mimoň
Prodejna	APTD, s.r.o.
Prodejna	Plastimex Zlín
Prodejna	Dospiva elektro Kutná Hora
Prodejna	Elektro Efekt
Prodejna	Elektro Kutílek
Prodejna	Elektro Štěch ČB, s.r.o.

Prodejna	ELEKTRO ŠTĚCH s.r.o.
Prodejna	Elmont CH Trutnov
Prodejna	Global elektro Žďár
Prodejna	Global Robert Fiala Mor. Budějovice
Prodejna	LETRCZ
Prodejna	T.S. Bohemia Olomouc