

**Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.**

„TEFAL RUHAÁPOLÁS 100 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIÁVAL”

elnevezésű  
PROMÓCIÓ

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

**1. A Szervező, a Lebonyolító**

A „TEFAL RUHAÁPOLÁS 100 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIÁVAL” elnevezésű promóció (továbbiakban: „Promóció”) szervezője a **Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.), (továbbiakban: „Szervező”). Promóció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a **NAUT Group HU Kft.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 4.) (továbbiakban: „Lebonyolító”) látja el.

**2. A Promóció résztvevői**

2.1. A Promócióban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy, (a továbbiakban: „Résztevő”), aki a Promóció 3. pontban írt időtartama alatt vásárol 1 db, a 2. számú mellékletben szereplő magyarországi üzletekben vagy webshopokban jelen szabályzat 1. számú mellékletében meghatározott Tefal ruhaápoló eszközök közül, és elektronikusan regisztrál a <https://promo.tefal.hu/> domain alatt található weboldalon (továbbiakban „Honlap”), és a Részvételi feltételek elfogadásával, annak alapján, továbbá a Promóció Adatkezelési szabályzatának elfogadásával TEFAL felhasználói fiókot létesít (a továbbiakban: „Fiók”); továbbá eleget tesz jelen Részvételi Szabályzatban (továbbiakban „Szabályzat”) meghatározott feltételeknek.

A promócióban való részvételhez kétlépcsős regisztráció szükséges. Az első lépésben a Résztevő a <https://promo.tefal.hu/ruhaapolas-regisztracio> oldalon regisztrálja a megvásárolt terméket a számla feltöltésével, valamint a termékadatok megadásával, a **vásárlást követő legkésőbb 14 napon belül**. Kizárólag az a Résztevő élhet a garancia lehetőségével, aki az előzetes termékregisztrációnak eleget tesz. Amennyiben élni kíván a garancia adta lehetőséggel, második lépésként a <https://promo.tefal.hu/promo/ruhaapolas-felhasznalas> oldalon történő regisztrációval jelzi szándékát a vásárlást követő legkésőbb 100 napon belül.

Ezen regisztrációval a Résztevő hozzáférést biztosít a Szervező, illetve a Lebonyolító részére adatainak a Promóció Adatkezelési szabályzatában meghatározottal szerinti kezeléséhez, a Promóció lebonyolítása végett. A Regisztrációt a későbbiekben bejelentkezés után törölheti a felhasználó, ez esetben kérését a [promo-tefal-hu@e-commerce-business.cz](mailto:promo-tefal-hu@e-commerce-business.cz) email címre szükséges elküldenie. Amennyiben azonban e törlési kérelmet a garancia jogosultság feltételeinek ellenőrzése, vagy a garancia megítélése előtt küldi meg Résztevő, abban az esetben elveszti jogosultságát a garanciára és a Promócióban való részvételre.

A Promócióban való részvétel feltétele, hogy a regisztráció során a Résztevő a megfelelő mező kipipálásával elfogadja a jelen Szabályzatban leírt valamennyi feltételt és hozzájáruljon adatainak a Promóció Adatkezelési szabályzatában írtak szerinti kezeléséhez. A Promócióban történő részvétel feltétele továbbá, hogy a Résztevő sikeresen feltöltse a promócióban szereplő (lásd: 4. pont) TEFAL

RUHAÁPOLÓ ESZKÖZ vásárlásáról szóló számla/számlák vagy blokk/blokkok fotóját a Honlapra, így jogosulttá válik a pénzvisszafizetési garanciára.

2.2. A Promócióban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Promóció szervezésében vagy lebonyolításában bármilyen módon közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek, és mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

### 3. A Promóció időtartama, hatályának vége

A Promóció **2025. március 20. 00 óra 00 perctől (kezdő időpont) 2025. június 30. 23 óra 59 percig (befejező időpont)** tart. A Promócióban kizárólag a 2025. március 20. napjától 2025. június 30. napjáig tartó időszakban történt részvétel érvényes, azaz a Promóciós időtartam alatt promócióban részt vevő termékeket megvásárlók és termékek árát megfizetők és ezen vásárlás igazoló számlával a Promóciós weboldalon érvényesen regisztrálók és számlafeltöltők vehetnek részt a Promócióban. Azon Résztvevők esetében, akik bármely, jelen Szabályzatban jelzett webshopen keresztül vásárolnak a Promóció Időtartama alatt, azonban a Promócióban részt vevő terméket és arra vonatkozó számlát – a választott szállítási mód teljesítési ideje okából – csak a Promóció Időtartama után kapják kézhez, a számla sorszámának feltöltését 2025. július 31. napjáig teljesíthetik.

A promóció időtartam változtatásának jogát a Szervező fenntartja.

### 4. A Promócióban részt vevő termékek

A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. által Magyarország területén forgalmazott, aktuálisan készleten lévő, jelen Szabályzat 1. számú mellékletében felsorolt TEFAL RUHAÁPOLÓ ESZKÖZÖKKEL lehet részt venni a Promócióban.

### 5. A promóció menete

A promócióban való részvételhez kétlépcsős regisztráció szükséges. Az első lépésben a Résztvevő a <https://promo.tefal.hu/ruhaapolas-regisztracio> oldalon regisztrálja a megvásárolt terméket a számla feltöltésével, valamint a termékadatok megadásával, **a vásárlást követő legkésőbb 14 napon belül**. Kizárólag az a Résztvevő élhet a garancia lehetőségével, aki az előzetes termékregisztrációnak eleget tesz.

Amennyiben a Promócióban részt vevő Vásárló a Promócióban meghatározott termék(ek)et online vásárolta meg, és a megrendelt termék átvételét fizikai átvételi ponton (pl. csomagpont, csomagautomata, üzlet) teljesítette, a Promócióban való részvétel, illetve az ajándékra való jogosultság feltétele, hogy a Vásárló a regisztráció során a végleges, a termék kifizetését igazoló bizonylatot (pl. végszámla) és az átvételt igazoló dokumentumot is feltöltse, amely a Vásárló nevére és az átvételi pont által kiállításra került. A kizárólag megrendelésről szóló visszaigazolás, előlegheszám, proforma számla, illetve bármely olyan dokumentum, amely a termék tényleges kifizetését és átvételét nem igazolja, a Promócióban való részvételre nem jogosít.

Amennyiben élni kíván a garancia adta lehetőséggel, második lépésként a <https://promo.tefal.hu/promo/ruhaapolas-felhasznalas-oldalon> történő regisztrációval jelzi szándékát a vásárlást követő legkésőbb 100 napon belül. A kérelem során megadja személyes adatait (név, email

cím, lakcím, telefonszám, bankszámlaszám), kiválasztja a visszaküldendő termék típusát, a vásárlás helyszínét, feltölti a vásárlást igazoló eredeti dokumentum (számla) fotómásolatát és megindokolja a visszaküldés okát. A maradéktalanul kitöltött űrlap elküldése után regisztrációs emailt kap, amelyben szükséges megerősítenie a Promócióban való részvételét és a feltöltött adatokat. Ezt követően **a megvásárolt promócióban részt vevő terméket és a vásárlás igazoló eredeti számlát szükséges postai úton, tértivevényes és lehetőség szerint értékbiztosított csomagként elküldenie az alábbi címre: NAUT Group HU Kft. 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 4. a vásárlást követő 100 napon belül (a postai bélyegző dátuma a mérvadó).**

A terméket csak hibátlan állapotban, az eredeti és sértetlen csomagolásban, minden kiegészítőjével együtt, az elhasználtság minden jele nélkül lehet visszaküldeni, postai úton, ajánlott és tértivevényes küldeményként. Ajánlott a csomag bebiztosítása. A postaköltséget a Résztvevő fizeti.

A beérkezett termékek állapotát a Lebonyolító ellenőrzi és amennyiben megfelel a fent említett feltételeknek, úgy megerősíti a termék visszavételét a Résztvevőnek a regisztráció során megadott email címre. Amely emailben bekéri a Résztvevőtől az utaláshoz szükséges számlaszámot. A vételár a Résztvevő által küldött válasz email dátumától számított 30 napon belül az emailben megadott bankszámlára lesz visszautalva a Résztvevőnek.

A vásárló nem igényelhet vissza más összeget, mint ami a vásárlást igazoló eredeti dokumentumon az általa visszaküldött – és jelen Promócióban érintett – termékre vonatkozóan szerepel.

A megvásárolt terméket a következő címre kell visszaküldeni:

**2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 4.**

A meg nem érkezett, valamint a visszaküldés során eltűnt, vagy megsérült termékekért sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem vállalnak felelősséget. A visszaküldés során megsérült, vagy más címre visszaküldött termékeket a Szervező, Lebonyolító nem fogja elfogadni.

A terméket a megvásárlástól számított 100 napon belül lehet visszaküldeni. A feladás dátuma a meghatározó.

A terméket nem lehetséges közvetlenül a boltban visszaadni.

Abban az esetben, ha a fent említett feltételek nem teljesülnek, a termék a vásárló címére lesz visszaküldve.

A Promóció csak a készpénzben, vagy bankkártyával fizetett termékekre vonatkozik. Részletfizetés esetén nem érvényes.

A terméket nem lehet utánvétellel visszaküldeni.

Egy személy csak egyetlen terméket küldhet vissza.

Ha a Szervezőnek vagy Lebonyolítónak kétségei támadnak a Résztvevő tiszta üzleti magatartását illetően, jogában áll további hitelesítést kérni tőle. A Résztvevő köteles a kért adatokat, dokumentumokat 10 (tíz) napon belül a kért formában pótolni.

A promócióban való részvételével a Résztevő elfogadja a promóció szabályait és feltételeit, és vállalja azok betartását. Továbbá hozzájárul személyes adatainak felhasználásához (a Promóció adatvédelmi szabályzatában írtak szerint).

A Szervező fenntartja a Résztevő, illetve az általa megküldött dokumentum(ok) ellenőrzésének a jogát, ha alapos okkal feltehető, hogy jelen szabályzatban foglalt feltételeket megszegtek, vagy a Résztevő csalárd módon járt el (különösen: hamis adatokat, vagy valótlan dokumentumokat szolgáltatott). Amennyiben Szervező az ellenőrzés során arra a megállapításra, hogy a jelen szabályzatban foglalt rendelkezéseket valamely Résztevő megszegte, vagy csalárd módon járt el, a Promócióból kizárhatja az érintett Résztevőt. Előbbi okból történő kizárás esetén a Szervezővel vagy Lebonyolítókkal szemben semmilyen igény nem támasztható.

A Promóció pontos részletei megtalálhatóak a <https://promo.tefal.hu/promo/ruhaapolas-regisztracio> weboldalon.

## 6. Vegyes rendelkezések

6.1. A Résztevők a részvétellel és a termék visszaküldésével elfogadják jelen Szabályzatban rögzített feltételeket.

6.2. A részletes Részvételi Szabályzat valamint a Promóció Adatkezelési szabályzata megtekinthető a Honlapon.

6.3. A Promócióval kapcsolatos kérdésekben a [promo-tefal-hu@e-commerce-business.cz](mailto:promo-tefal-hu@e-commerce-business.cz) áll a Résztevők rendelkezésére.

6.4. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció lebonyolítását szolgáló szoftver teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségüket kizárják.

6.5. A Szervező nem vállal felelősséget a futárszolgálat által okozott bármilyen kárért.

6.6. A Szervező nem vállal felelősséget a helytelenül vagy olvashatatlanul megadott címre vagy bankszámlára visszaküldött összegért.

6.7. A Résztevő mindennemű jogi követelése kizárt.

6.7. A Szervezőnek jogában áll ellenőrizni a promócióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az promóciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni. A Szervezőnek jogában áll kizárni a promóció bármelyik Résztevőjét abban az esetben, ha az a Résztevő szabálysértést követne el, erkölcsi szempontból nem megfelelően viselkedne, és ezt kártérítés nélkül megtenni. Abban az esetben, ha a Résztevőt kizárják a Promócióból, a terméket visszaküldik a címére. Az promóció menetét érintő esetleges kifogásokat a Szervezőnek kizárólag írásban, ajánlva, postai úton a Promóció végét követő 3 munkanapon belül kell eljuttatni az ebben a szabályzatban szereplő címére. A megadott

időn túl feladott ellenvetések nem lesznek elfogadva. A Szervező ellenvetésekkel kapcsolatos döntései véglegesek.

## **11. Záró rendelkezések**

Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi Szabályzatot bármikor megváltoztathassa külön értesítés és indoklás nélkül.

A Szervező fenntartja valamennyi Résztevő ellenőrzésének a jogát, továbbá az ajánlat visszavonására való jogot abban az esetben, ha alapos okkal feltételezhető az, hogy jelen Szabályzatban feltételekben foglalt feltételeket vagy bármely más olyan rendelkezést, amely a Promócióban való részvétel feltételét képezi megszegték vagy amennyiben egy résztvevő tisztességtelen előnyökre tett szert a Promócióban való részvétel során vagy csalárd módon járt el.

A Részvételi Szabályzattal és a Promóció Adatvédelmi szabályzatával összefüggő esetleges jogvitákban a magyar anyagi és eljárásjogi jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek (joghatóság).

Jelen Részvételi Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

## 1. számú melléklet

A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. által Magyarország területén forgalmazott, következő termékekkel lehet részt venni a Promócióban:

Com. Ref.	CMMF	Commercial Name (PIM A017 = range name + comm. ref.)
FV9E50E0	1830008904	Ultimate Power Pro
FV9867E0	1830007146	Ultimate Pure FV9867 Protect Style 3000W
FV9865E0	1830007145	Ultimate Pure FV9865E0 Protect Style 3000W
FV9848E0	1830007152	Ultimate Pure FV9848 3200W
FV9847E0	1830007143	Ultimate Pure FV9847 3200W
FV9845E0	1830006927	Ultimate Pure FV9845E0 3200W
FV9844E0	1830007144	Ultimate Pure FV9844E0 3200W
FV9835E0	1830007088	Ultimate Pure FV9835
FV8042E0	1830008646	Puregliss white/bronze
FV6675E0	1830009414	Steam iron Freemove Power blue salt
FV6670E0	1830009415	Steam iron Freemove Power eucalyptus
FV6872E0	1830008018	Smart Protect Plus 2800W Monotemp CC
FV6870E0	1830008017	Smart Protect Plus 2800W Monotemp CC vínová šedá
FV6840E0	1830007809	Ultragliss Plus 2800W Auto off CC vínová šedá
FV6832E0	1830007716	Ultragliss Plus 2800W Auto off CC vínová šedá
FV6830E0	1830007715	Ultragliss Plus 2800W CC modrá bílá
FV6820E0	1830007810	Ultragliss Plus 2800W Auto off vínová bílá
FV5781E1	1830008784	Easygliss Eco Lichen
FV6812E0	1830007718	Ultragliss Plus 2800W modrá bílá
FV6810E0	1830007717	Ultragliss Plus 2800W vínová bílá
FV5735E0	1830007453	EASYGLISS PLUS Auto-off
FV5736E0	1830008076	STEAM IRONS EASYGLISS 2
FV5737E0	1830007584	STEAM IRONS EASYGLISS 2
DT9814F0	1830009265	Aerosteam Eucalyptus
DT9810F0	1830009266	Aerosteam Trust
QT2022E1	1830009190	IXEO Power
QT2020E0	1830007520	IXEO Power
QT1510E0	1830008176	IXEO +
SV9202E0	1830007760	Express Protect
SV9201E0	1830007763	Express Protect
SV9203E0	1830008188	Express Protect
SV8151E0	1830008641	Express Vision
SV8152E0	1830008642	Express Vision
SV8110E0	1830008618	Express Power
SV8020E1	1830007550	Express Airglide
SV8002E0	1830008670	Express Airglide

SV8001E1	1830007548	Express Airglide
GV9823E1	1830009100	Pro Express Vision
GV9822E1	1830009099	Pro Express Vision
GV9620E0	1830007359	Pro Express Ultimate+
GV9821E0	1830008290	Pro Express Vision
GV9812E0	1830008233	Pro Express Vision
GV9810E0	1830008264	Pro Express Vision
GV9720E0	1830008513	Pro Express Ultimate II
GV9711E0	1830008511	Pro Express Ultimate II
GV9567E1	1830007393	Pro Express Ultimate
GV9E21E0	1830009298	Pro Express ECO
GV9221E0	1830007723	Pro Express Protect
GV9550E0	1830007560	Pro Express Ultimate

A vásárolt terméket a megfelelő termékkód és/vagy terméknév kiválasztásával lehet feltölteni.

## 2. számú melléklet

A promócióban rész tvevő üzletek és webshopok listája

### **Online webshopok (internetes vásárlás):**

- Homeandcook.hu
- Tefal.hu
- Euronics.hu
- BestByte.hu
- Marketworld.hu
- Alza.hu
- Auchan.hu
- Mediamarkt.hu
- Pepita.hu

### **Üzletek, üzletláncok (bolti vásárlás):**

- Tefal Magyarország
- XXXLutz Magyarország
- Metro Magyarország
- Best Byte Magyarország
- Media Markt Magyarország
- Euronics Magyarország
- Spar/Interspar Magyarország
- Auchan Magyarország
- Expert Magyarország



**Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.**

**„TEFAL RUHAÁPOLÁS 100 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIÁVAL”  
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ**

**ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

**A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.), mint Szervező, és mint Adatkezelő, a „TEFAL RUHAÁPOLÁS 100 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIÁVAL” elnevezésű promóció (továbbiakban: „Promóció”) során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR).

Résztevő hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező a Promóció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a NAUT Group HU Kft. (Cg: 13-09-215099) a DPD Hungary Kft. (Cg: 01-09-888141), mint adatfeldolgozók végzik.

*A Résztevők köre:* a Promócióban részt vevő személyek (Résztevők).

*Az adatkezelés jogalapja:* A Résztevő önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja:* a Promóció lebonyolítása, a Promóciós Ajándék átadása.

*A kezelt adatok köre:* vezetéknev, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során A Résztevő által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Résztevő nem tud részt venni a Promócióban.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot A Résztevő elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 14 napon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelmi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: [promo-tefal-hu@e-commerce-business.cz](mailto:promo-tefal-hu@e-commerce-business.cz)

Résztevő kötelességet vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért Résztevő felel. Amennyiben a Résztevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

A Résztevő adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

A Résztevő kérheti az Adatkezelőtől:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

Hozzáférés joga:

A Résztevő jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát A Résztevő rendelkezésére bocsátja. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Résztevő másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Résztevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) a Résztevő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Résztevő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) A Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és A Résztevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de A Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Résztevő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Résztevő jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

A Résztevő továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog:

A Résztevő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló

kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Résztevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Résztevő tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Résztevői joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja A Résztevőt. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Résztevő azt másként kéri.

Az Adatkezelő a Résztevő részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Résztevő személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogérvényesítési lehetőségek:

A Résztevő a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Résztevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő a Résztevő adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.



A Résztvevő a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.