



## **PODROBNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE**

### **Vstupte do WMF Premium klubu a získejte exkluzivní výhody!**

#### **POŘADATEL AKCE:**

**Groupe SEB ČR s.r.o.**, Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: **45280789**

#### **ORGANIZÁTOR AKCE:**

**Groupe SEB ČR s.r.o.**, Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: **45280789**

#### **NÁZEV MARKETINGOVÉ AKCE:**

Vstupte do WMF Premium klubu a získejte exkluzivní výhody! (dále jen „akce“).

#### **MOŽNOST REGISTRACE DO KLUBU:**

od 09.06.2023

#### **MÍSTO KONÁNÍ AKCE:** Česká republika

#### **PODMÍNKY ÚČASTI:**

Účastníkem akce se stává zákazník s trvalým pobytem nebo doručovací adresou na území České republiky starší 18-ti let, který si v době konání akce zakoupí produkt zařazený do akce na území České republiky u prodejce zařazeného do akce (viz seznam prodejců na konci pravidel) nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 80/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato osoba může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“)

## MECHANIKA A PODMÍNKY AKCE

1. Do této akce jsou zařazeny níže vyjmenované výrobky WMF:

Kód	CMMF	Model
CP812D10	8010001168	Automatický kávovar WMF Perfection 640
CP814D10	8010001170	Automatický kávovar WMF Perfection 680
CP820810	8010001159	Automatický kávovar WMF Perfection 740
CP826D10	8010001194	Automatický kávovar WMF Perfection 780
CP850D15	8010001054	Automatický kávovar WMF Perfection 840L
CP853D15	8010001055	Automatický kávovar WMF Perfection 860L
CP855815	8010001057	Automatický kávovar WMF Perfection 890L

(na jiné typy výrobků se akce nevztahuje), zakoupené u zapojených prodejců na území ČR.

Účastník akce, který zakoupí produkt, na který se akce vztahuje a následně se registruje na [promo.wmf.cz](http://promo.wmf.cz), vstoupí do WMF Premium klubu a má nárok na tyto služby:

### VIP servis – služba bezplatného svozu porouchaného kávovaru

- Platnost: po dobu záruční lhůty, tj. 2 roky od data uvedeného na nákupním dokladu.
- Služba zahrnuje bezplatný svoz porouchaného kávovaru z adresy účastníka akce do servisního střediska a zpět ze servisního střediska na adresu účastníka akce.
- Seznam autorizovaných servisních středisek je přiložen na konci tohoto dokumentu.
- Při uplatnění nároku na VIP servis je nutné kurýrní službě předložit nákupní doklad.
- Účastník akce obdrží od kurýrní služby Předávací protokol.

#### Postup pro uplatnění nároku na VIP servis:

- Kontaktujte naši zákaznickou linku na telefonním čísle 773 070 853.
- Zákaznická linka si od Vás převezme kontaktní údaje a vyplní záznam o poruše, který předá kurýrní službě.
- Kurýrní služba Vás bude kontaktovat do 24 hod od předání kontaktů a domluví se na termínu a místě vyzvednutí Vašeho porouchaného kávovaru.
- Kurýrní služba Vás bude opět kontaktovat ve chvíli, kdy Váš kávovar bude opravený, aby se domluvila na termínu a místě předání.

### Coffee SPA – služba bezplatné kontroly a vyčištění kávovaru

- Platnost: do konce záruční lhůty, tj. nejdéle do 2 let od data uvedeného na nákupním dokladu.
- K uplatnění: od 3 měsíců před koncem záruční doby.
- Služba zahrnuje bezplatnou kontrolu, vyčištění kávovaru a případné drobné opravy.
- Seznam autorizovaných servisních středisek je přiložen na konci tohoto dokumentu.
- Při uplatnění nároku na službu Coffee SPA je nutné v servisním středisku předložit certifikát o členství v klubu a nákupní doklad.

#### Postup pro uplatnění nároku na Coffee SPA:

- Zaneste kávovar do autorizovaného servisního střediska.
- Předložte certifikát o členství v klubu a nákupní doklad.

- Servisní středisko zcela zdarma kávovar vyčistí, provede kontrolu všech součástí a případné drobné opravy.
- Poté si svůj kávovar budete moci v servisním středisku vyzvednout.

2. Pořadatel akce je oprávněn v případech, kdy má podezření, že účastník akce jednal spekulativně, požadovat další ověření pro určení nároku na službu. Účastník je povinen doložit originál nákupního dokladu, do 10 dnů a v požadované formě. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zdali účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v kampani a vyhrazuje si právo nárok na službu odepřít.

3. Účastí v marketingové akci vyjadřuje účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat. V rámci účasti dále Účastník vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů (podle bodu 6) v souladu s těmito pravidly.

4. V případě, že pořadatel akce bude mít důvodné podezření na spekulativní jednání účastníka, má pořadatel právo takového účastníka z akce vyloučit, a to bez nároku na bonus.

5. Úplná a přesná pravidla kampaně jsou dostupná na [promo.wmf.cz](http://promo.wmf.cz).

6. **SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Zákazník bere na vědomí, že v rámci akce budou zpracovávány jeho osobní údaje pro účely vyřízení jeho požadavku na vrácení peněz, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo. Bez uvedení těchto osobních údajů není možné požadavek na vrácení peněz vyřídit. Správcem osobních údajů je Groupe SEB ČR s.r.o., IČ: 45280789, se sídlem Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, e-mail: [GDPR.CE@groupeseb.com](mailto:GDPR.CE@groupeseb.com).

Pojmem skupina Groupe SEB se rozumí všechny společnosti přímo či nepřímo vlastněné společností SEB SA zapsanou v obchodním rejstříku města Lyon pod číslem 300 349 636, se sídlem na adrese 112 Chemin du Moulin Carron, Campus SEB, 69130 Ecully, Francie.

Proč vaše Údaje shromažďujeme?

- Za účelem založení vašeho uživatelského účtu a přihlášení, máte-li již založený účet na jiných Internetových stránkách dané obchodní značky nebo jiné obchodní značky spadající do skupiny Groupe SEB.
- Za účelem využití informací o vašich návycích, zvycích a chování k zaslání personalizovaných informací a nabídek při respektování vašeho výběru v této oblasti.
- Za účelem reakce na vaše vyhledávání a žádosti o informace ohledně produktů a služeb, které prodáváme.
- Za účelem správy vašich objednávek zadaných prostřednictvím našich Internetových stránek a zejména za účelem odesílání a sledování objednaných produktů, tisku faktur a vyřizování reklamací.
- Za účelem nabídnout vám na Internetových stránkách personalizovaný obsah a nabídky, které vás pravděpodobně budou zajímat, a to na základě nainstalovaných Souborů Cookies.

- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit dotazníků, průzkumů nebo testů týkajících se našich produktů a služeb.
- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit her nebo kvízů a získávat prostřednictvím Internetových stránek nabídky ohledně odměn.
- Za účelem zmapovat využívání našich Internetových stránek a zlepšit jejich fungování pomocí souborů cookies a dalších podobných technologií. Pro více informací viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem provedení průzkumu trhu a analýzy trendů s cílem zlepšit kvalitu našich produktů a služeb. Údaje, které zpracováváme, nejsou ve formátu, jenž by nám umožňoval zjistit vaši totožnost. Takové informace budou zpracovávány v agregovaném formátu, což znamená, že nebudeme schopni zjistit totožnost jednotlivých uživatelů; tyto informace mohou být také kombinovány s dalšími souhrnnými údaji jiných uživatelů a s údaji shromážděnými jinými společnostmi v rámci naší skupiny
- Za účelem správy vašeho začlenění do našeho adresáře (pro zasílání newsletterů).
- Za účelem umožnit vám sdílení informací z našich Internetových stránek prostřednictvím e-mailu nebo sociálních sítí. Pro více informací ohledně funkcí sdílení na sociálních sítích viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem umožnit vám na našich Internetových stránkách zveřejnit Komentář nebo Recenzi.

Zpracovatelem osobních údajů je eventuality s.r.o., IČ: 27216535, Na rovnosti 2693/16, 130 00 Praha. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (tj. smlouvy, jejímž obsahem je závazek Groupe SEB ČR s.r.o. k vrácení peněz v případě splnění podmínek akce zákazníkem). Osobní údaje budou za účelem vyřízení požadavku na vrácení peněz a pro případnou kontrolu uchovávány Organizátorem po dobu 60 dnů. Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva: **Právo na přístup:** Máte právo na potvrzení, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Máte právo žádat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. **Právo na opravu a doplnění:** Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na výmaz osobních údajů. Vaše osobní údaje vymaže Pořadatel akce na základě vašeho požadavku po uplynutí 60 dnů. **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat nás o omezení zpracování. Vaši žádost prosím odůvodněte. **Co to znamená, že mám právo vznést námitku?** Proti zpracování nezbytnému pro účely našeho oprávněného zájmu můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést námitku. Můžete vznést námitku i proti zpracování pro účely přímého marketingu. **Právo na přenositelnost:** Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje Vámi určenému subjektu, předáme je v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky. **Právo podat stížnost:** Mám právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 7. Správa Souborů Cookies

Během toho, když budete používat Internetové stránky, mohou být do vašeho zařízení, zejména do počítače, tabletu nebo chytrého telefonu nainstalovány Soubor Cookies. Soubory Cookies budeme používat pouze na základě vašeho předchozího, výslovného, konkrétního souhlasu, který nám udělíte před jejich nainstalováním do vašeho zařízení. Váš souhlas získáme prostřednictvím banneru, který bude obsahovat jasné a výslovné informace ohledně účelu, pro který budou Soubory Cookies používány, včetně informací, jakým způsobem vznést proti používání Souborů Cookies námitku. Využíváním Internetových stránek souhlasíte s používáním Souborů Cookies v souladu s těmito Podmínkami užívání.

Co jsou Soubory Cookies?

- Soubory Cookies jsou textové soubory, jež jsou schopny vás identifikovat jako zákazníka a uložit vaše osobní preference (například vaše volby jazyka) a technické informace (včetně clickstreamu dat).

Máme také možnost využít webové tagy známé jako „pixelové tagy“ nebo „čisté soubory GIF“ či jinou podobnou technologii, abychom zkontrolovali, jakým způsobem naše Internetové stránky používáte a abychom viděli, které Internetové stránky navštěvujete. Jaké Soubory Cookies využíváme?

Na našich Internetových stránkách využíváme různé druhy Souborů Cookies:

- Nezbytné Soubory Cookies

„Nezbytné“ Soubory Cookies vám umožňují přístup k základním funkcím dostupným na Internetových stránkách. Můžete je vymazat prostřednictvím nastavení ve svém vyhledávači, ale bez těchto Souborů Cookies již nebudete nadále moci využívat Internetové stránky správně.

- Volitelné Soubory Cookies

„Personalizované“ Soubory Cookies nejsou nezbytné, ale zjednodušují využívání Internetových stránek a zpříjemňují vaše uživatelské zážitky. Soubory Cookies „měřící návštěvnost“ nám umožňují analyzovat návštěvnost, trendy, způsoby užívání a identifikovat jakékoli závady na Internetových stránkách. To nám pomáhá rozvíjet naše zkušenosti a zlepšovat design i obsah Internetových stránek tak, abychom vyhověli vašim potřebám. „Reklamní“ Soubory Cookies využíváme k zasílání vhodných reklamních sdělení, která odpovídají vašim zájmům projeveným na našich Internetových stránkách nebo při surfování po internetu. Odmítnete-li souhlasit s reklamními Soubory Cookies, budou se na vašich Internetových stránkách nebo na internetu dále zobrazovat pouze necílená reklamní sdělení. Soubory Cookies zaměřené na „sociální média“ vám umožňují prostřednictvím příslušného tlačítka sdílet obsah Internetových stránek s vašimi přáteli, zejména na Facebooku a Twitteru. Provozovatelé sociálních médií tedy do vašeho zařízení ukládají Soubory Cookies, aby získali informace o tom, jakým způsobem tyto služby sdílení využíváte.

8. Účastník akce zasláním požadavku organizátorovi marketingové akce přijímá pravidla akce.

9. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit.

10. Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.

11. Úplné aktuální znění pravidel akce budou po dobu konání akce nepřetržitě k dispozici na [promo.wmf.cz](http://promo.wmf.cz).

12. Organizátor akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučení mohly účastníkovi vzniknout. Případné námitky s průběhem akce lze organizátorovi zaslat doporučeně do 3 pracovních dnů od ukončení akce pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

V Praze dne 9.6.2023

## **SEZNAM PRODEJČŮ DLE BODU 1 PRAVIDEL MARKETINGOVÉ AKCE Vstupte do WMF Premium klubu a získejte exkluzivní výhody!**

Typ	Partner
Online	<a href="http://www.homeandcook.cz">www.homeandcook.cz</a>
Sít' prodejen	Home&Cook
Sít' prodejen	Tefal

## **SEZNAM SERVISNÍCH STŘEDISEK DLE BODU 1 PRAVIDEL MARKETINGOVÉ AKCE**

**Vstupte do WMF Premium klubu a získejte exkluzivní výhody!**

<b>ADV technik s.r.o.</b>
Hornoměřcholupská 1290/22a
102 00 Praha 10
Tel. č. 606 908 464
<a href="mailto:servis@advtechnik.cz">servis@advtechnik.cz</a>

<b>PH servis s.r.o.</b>
Darwinova 5/1808
143 00 Praha 4
Tel. č. 266 310 574
<a href="mailto:phservis@telecom.cz">phservis@telecom.cz</a>