



PODROBNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE ROWENTA VYBRANÉ VYSÁVAČE – 5 ROKOV ZÁRUKA NA MOTOR

USPORIADATEĽ AKCIE:

Groupe SEB Slovensko s.r.o., Cesta na Senec 2/A, Bratislava 821 04 , IČO: 31341489

ORGANIZÁTOR AKCIE:

Eventuality s.r.o, Na rovnosti 2693/16, 130 00 Praha - Žižkov , IČ: 27216535

NÁZOV MARKETINGOVEJ AKCIE:

ROWENTA VYBRANÉ VYSÁVAČE – 5 ROKOV ZÁRUKA NA MOTOR (ďalej len „akcia“).

DOBA TRVANIA AKCIE:

od 1.3. 2024 do 31. 12. 2024

MIESTO KONANIA AKCIE: Slovenská republika

PODMIENKY ÚČASTI:

Účastníkom akcie sa stáva zákazník s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky starší ako 18 rokov, ktorý si v čase konania akcie zakúpi produkt zaradený do akcie na území Slovenskej republiky u predajcu zaradeného do akcie (viď zoznam predajcov na konci pravidiel). V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto osoba môže zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej len "účastník").

MECHANIKA A PODMIENKY AKCIE

1. Do tejto akcie sú zaradené nižšie vymenované vysávače ROWENTA:

Kod	Model
RO7487EA	Silence Force Allergy+ 57dB Total Clean
RO7473EA	Silence Force Allergy+ 57dB Animal
RO7C89EA	Green Force Cyclonic Effitech+ Total Clean RO7C89
RO7C66EA	Green Force Cyclonic Effitech Animal RO7C66
RO7C32EA	Green Force Cyclonic Effitech Parquet RO7C32
RO7961EA	Silence Force Cyclonic Effitech 59dB Total Clean RO7961
RO7457EA	Silence Force Allergy+ 57dB Car Kit
RO7459EA	Silence Force Allergy+ 57dB Parquet
RO7935EA	Silence Force Cyclonic Effitech 59dB Parquet RO7935

(Na iné typy výrobkov sa akcia nevzťahuje), zakúpené v období trvania akcie u zapojených predajcov na území SR. Zoznam predajcov je uvedený na konci týchto pravidiel.

Účastník akcie, ktorý zakúpi produkt, na ktorý sa akcia vzťahuje a následne, najdlhšie však 30 kalendárnych dní po nákupe, sa zaregistruje na promo.rowenta.sk, získa certifikát potvrdzujúci predĺženou zárukou.

Právo na opravu vysávača je možné uplatniť v autorizovanom servisnom stredisku spoločnosti Groupe SEB. Aktuálnu adresu najbližšieho autorizovaného servisu získate prostredníctvom webovej stránky <https://www.rowenta.sk/zakaznicke-služby/zaruka-opravy/opravy>. Pri uplatnení práva na opravu vysávača v autorizovanom servisnom stredisku je potreba s reklamovaným výrobkom **predložiť originál dokladu o kúpe a tento certifikát**. Bez uvedených dokladov nebude možné vykonať opravu zadarmo v rámci tejto akcie predĺženej záruky na motor pri vybraných produktoch. Predĺžená záruka platí len pre výrobky zakúpené v Slovenskej republike.

2. Rozsah predĺženej záruky

Akcia spoločnosti Groupe SEB pokrýva len náklady na výmenu motora a prevedenie potrebnej práce na opravu motora reklamovaného vysávača. Spoločnosť Groupe SEB sa môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že reklamovaný vysávač miesto opravy vymení za rovnaký model alebo s podobnou špecifikáciou. V prípade, že zákazník s výmenou nesúhlasí, právo na predĺženú záruku zaniká.

Ak dôjde k výmene niektorej časti vysávača alebo celého vysávača v priebehu predĺženej záruky, vzťahuje sa záruka za akosť v dĺžke zostávajúcej doby trvania pôvodnej predĺženej záruky.

Táto akcia je platná len pre vysávače zakúpené a používané na domáce účely a nevzťahuje sa na škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku nesprávneho použitia, nedbanlivosti, nedodržaním pokynov spoločnosti Groupe Seb alebo úpravou či neoprávnenou opravou vysávača. Ďalej sa nevzťahuje na bežné opotrebenie (napr. hubice), výmenu spotrebných dielov (Hepa filtre, prachové vrecká, navíjač kábla) alebo údržbu, ktorú je užívateľ povinný vykonávať podľa návodu na použitie.

Z nároku na uznanie predĺženej záruky sú vyňaté nasledujúce prípady:

- použitie nevhodného spotrebného materiálu
- mechanické poškodenie, preťaženie
- škody alebo zlé výsledky spôsobené najmä nesprávnym napätím alebo frekvenciou podľa identifikačných údajov alebo špecifikácií
- prienik vody, prachu alebo hmyzu do vysávača
- pri použití v rozpore s návodom na použitie

- použitie na profesionálne alebo komerčné účely
 - živelné pohromy, vrátane požiaru, povodne, búrky, atď.
3. Akcia sa vzťahuje len na výrobky zaplatené v hotovosti alebo platobnou kartou. Nevzťahuje sa na výrobky zakúpené na splátky.
 4. Akciu nie je možné realizovať priamo na predajni.
 5. V prípade, že nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, nebude predĺžená záruka poskytnutá.
 6. Usporiadateľ akcie je oprávnený v prípadoch, kedy má podozrenie, že účastník akcie konal špekulatívne, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na akciu. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10tich dní a v požadovanej forme. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v kampani a vyhradzuje si právo nárok na bonus odprieť.
 7. Účasťou v marketingovej akcii vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. V rámci účasti ďalej Účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov (podľa bodu 10) v súlade s týmito pravidlami. Účastník prehlasuje, že sa zoznámil s informáciami o spracovaní osobných údajov (podľa bodu 10).
 8. V prípade, že usporiadateľ akcie bude mať dôvodné podozrenie na špekulatívne konanie účastníka, má usporiadateľ právo takého Účastníka z akcie vylúčiť, a to bez nároku na bonus.
 9. Úplné a presné pravidlá kampane sú dostupné na promo.rowenta.sk.
 10. Vrátený výrobok nie je možné poslať na dobierku. Cena výrobku uvedená na predajnom doklade bude účastníkovi akcie vrátená do 30 dní na uvedený bankový účet. Účastník akcie záväzne prehlasuje, že je majiteľom bankového účtu, na ktorý mu majú byť vrátené finančné prostriedky a nie je vo vlastníctve tretej osoby, v prípade podnikateľského subjektu ide o bankový účet používaný na podnikateľské účely.
 11. SÚHLAS S PRAVIDLAMI A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV: Zákazník berie na vedomie, že v rámci akcie budú spracovávané jeho osobné údaje pre účely vybavenia jeho požiadavky na odoslanie záruky, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo. Bez uvedenia týchto osobných údajov nie je možné požiadavku vybaviť. Správcom osobných údajov je GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. IČO: 31341489, so sídlom: Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, e-mail: GDPR.CE@groupeseb.com. Pod pojmom Groupe SEB sa rozumejú všetky spoločnosti priamo alebo nepriamo vlastnené spoločnosťou SEB SA, zapísanou v obchodnom registri v Lyone pod číslom 300 349 636, ktorá má sídlo na adrese 112 Chemin du Moulin Carron, Campus SEB, 69130 Ecully, Francúzsko.

Prečo vaše Údaje zhromažďujeme?

- Za účelom založenia vášho používateľského účtu a prihlásenie, ak máte už založený účet na iných Internetových stránkach danej obchodnej značky alebo inej obchodnej značky, ktoré patria do skupiny Groupe SEB.
- Za účelom využitia informácií o vašich návykoch, zvykoch a správania k zasielaniu personalizovaných informácií a ponúk pri rešpektovaní vášho výberu v tejto oblasti.
- Za účelom reakcie na vaše vyhľadávanie a žiadosti o informácie ohľadom produktov a služieb, ktoré predávame.
- Za účelom správy vašich objednávok zadaných prostredníctvom našich Internetových stránok a najmä na odosielanie a sledovanie objednaných produktov, tlače faktúr a vybavovanie reklamácií.

- Za účelom ponúknuť vám na Internetových stránkach personalizovaný obsah a ponuky, ktoré vás pravdepodobne budú zaujímať, a to na základe nainštalovaných Súborov Cookies.
- Za účelom umožniť vám dobrovoľne sa zúčastniť dotazníkov, prieskumov alebo testov týkajúcich sa našich produktov a služieb.
- Za účelom umožniť vám dobrovoľne sa zúčastniť hier alebo kvízov a získavať prostredníctvom Internetových stránok ponuky ohľadom odmien.
- Za účelom zmapovať využívanie našich Internetových stránok a zlepšiť ich fungovanie pomocou súborov cookies a ďalších podobných technológií. Pre viac informácií viď sekciu venovanú Súborom Cookies.
- Na vykonanie prieskumu trhu a analýzy trendov s cieľom zlepšiť kvalitu našich produktov a služieb. Údaje, ktoré spracovávame, nie sú vo formáte, ktorý by nám umožňoval zistiť vašu totožnosť. Takéto informácie budú spracovávané v agregovanom formáte, čo znamená, že nebudeme schopní zistiť totožnosť jednotlivých užívateľov; tieto informácie môžu byť tiež kombinované s ďalšími súhrnnými údajmi iných užívateľov a s údajmi zhromaždenými inými spoločnosťami v rámci našej skupiny
- Za účelom správy vášho začlenenia do nášho adresára (pre zasielanie newsletterov).
- Za účelom umožniť vám zdieľanie informácií z našich Internetových stránok prostredníctvom e-mailu alebo sociálnych sietí. Pre viac informácií ohľadne funkcií zdieľania na sociálnych sieťach pozri sekciu venovanú Súborom Cookies.
- Za účelom umožniť vám na našich Internetových stránkach zverejniť Komentár alebo Recenziu

Spracovateľom osobných údajov je eventuality s.r.o., IČ: 27216535, Na rovnosti 2693/16, 130 00 Praha. Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (tj. Zmluvy, ktorej obsahom je záväzok Groupe SEB Slovensko spol. s r. o.k vráteniu peňazí v prípade splnenia podmienok akcie zákazníkom). Osobné údaje budú za účelom vybavenia požiadavky na vrátenie peňazí a pre prípadnú kontrolu uchovávané Organizátorom akcie po dobu 60 dní. Zákazník má v súvislosti so spracovaním osobných údajov nasledujúce práva: **Právo na prístup:** Máte právo na potvrdenie, či spracovávame nejaké osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. A ak áno, potom Vám oznámime najmä účel takého spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, kategórie príjemcov, či plánovanú dobu uloženia. Máte právo žiadať kópiu spracúvaných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. **Právo na opravu a doplnenie:** Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov, ktoré sa týkajú Vašej osoby. Ďalej máte právo odovzdať nám doplňujúce osobné údaje, ak sú potrebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na vymazanie osobných údajov. Vaše osobné údaje vymaže Usporiadateľ akcie na základe vašej požiadavky po uplynutí 60 dní. **Právo na obmedzenie spracovania:** Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania. Vašu žiadosť prosím odôvodniť. **Čo to znamená, že mám právo namietať?** Proti spracovaniu potrebnému na účely nášho oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietať. Môžete namietať aj proti spracovaniu na účely priameho marketingu. **Právo na prenosnosť:** Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje Vami určenému orgánu, odovzdáme je v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky. **Právo podať sťažnosť:** Mám právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).

11. Správa Súborov Cookies

Počas toho, ako budete používať Internetové stránky, môžu byť do vášho zariadenia, najmä do počítača, tabletu alebo smartfónu nainštalované súbory Cookies. Súbory Cookies budeme používať iba na základe vášho predchádzajúceho, výslovného, konkrétneho súhlasu, ktorý nám udelíte pred ich nainštalovaním do vášho zariadenia. Váš súhlas získame prostredníctvom banneru, ktorý bude obsahovať jasné a výslovné informácie ohľadom účelu, pre ktorý budú Súbory Cookies používané, vrátane informácií, akým spôsobom vzniknú proti používaniu súborov Cookies námietku. Využívaním Internetových stránok súhlasíte s používaním súborov Cookies v súlade s týmito Podmienkami používania.

Čo sú Súbory Cookies?

- Súbory Cookies sú textové súbory, ktoré sú schopné vás identifikovať ako zákazníka a uložiť vaše osobné preferencie (napríklad vaše voľby jazyka) a technické informácie (vrátane clickstreamu dát).

Máme tiež možnosť využiť webové tagy známe ako "pixelové tagy" alebo "čisté súbory GIF" či inú podobnú technológiu, aby sme skontrolovali, akým spôsobom naše Internetové stránky používate a aby sme videli, ktoré Internetové stránky navštevujete.

Aké Súbory Cookies využívame?

Na našich Internetových stránkach využívame rôzne druhy Súborov Cookies:

- Nevyhnutné Súbory Cookies

„Nevyhnutné“ Súbory Cookies vám umožňujú prístup k základným funkciám dostupným na Internetových stránkach. Môžete ich vymazať prostredníctvom nastavenia vo svojom vyhľadávači, ale bez týchto Súborov Cookies už nebudete naďalej môcť využívať Internetové stránky správne.

- Voliteľné Súbory Cookies

„Personalizované“ Súbory Cookies nie sú nevyhnutné, ale zjednodušujú využívanie Internetových stránok a spríjemňujú vaše užívateľské zážitky.

Súbory Cookies „meracie návštevnosť“ nám umožňujú analyzovať návštevnosť, trendy, spôsoby užívania a identifikovať akékoľvek závady na Internetových stránkach. To nám pomáha rozvíjať naše skúsenosti a zlepšovať dizajn aj obsah Internetových stránok tak, aby sme vyhověli vašim potrebám. „Reklamné“ Súbory Cookies využívame na zasielanie vhodných reklamných oznámení, ktoré zodpovedajú vašim záujmom prejavovým na našich Internetových stránkach alebo pri surfovaní po internete. Ak odmietnete súhlasiť s reklamnými Súbory Cookies, budú sa na vašich Internetových stránkach alebo na internete ďalej zobrazovať iba necielené reklamné oznámenia. Súbory Cookies zamerané na „sociálne médiá“ vám umožňujú prostredníctvom príslušného tlačidla zdieľať obsah Internetových stránok s vašimi priateľmi, najmä na Facebooku a Twitteri. Prevádzkovatelia sociálnych médií teda do vášho zariadenia ukladajú Súbory Cookies, aby získali informácie o tom, akým spôsobom tieto služby zdieľania využívate.

12. Účastník akcie zaslaním požiadavky organizátorovi marketingové akcie prijíma pravidlá akcie.

13. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť alebo pozastaviť.

14. Usporiadateľ ani organizátor nezodpovedajú za škody alebo straty, ktoré vznikli počas účasti v marketingovej akcii.

15. Akýkoľvek právny nárok účastníka je vylúčený.

16. Úplné aktuálne znenie pravidiel akcie budú po dobu konania akcie nepretržite k dispozícii na promo.rowenta.sk.

17. Organizátor akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke s akciou spojené. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov z akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, konal v rozpore s dobrými mravmi, a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by vylúčením mohli účastníkovi vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok vrátený na jeho adresu. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučené do 3 pracovných dní od ukončenia akcie iba písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

ZOZNAM PREDAJCOV PODĽA BODU 1 PRAVIDIEL MARKETINGOVEJ AKCIE ROWENTA VYBRANÉ VYSÁVAČE – 5 ROKOV ZÁRUKA NA MOTOR

Typ	Partner
Online	www.homeandcook.sk
Online	www.alza.sk
Online	www.andreashop.sk
Online	www.datart.sk
Online	www.domoss.sk
Online	www.euronics.sk
Online	www.mall.sk
Online	www.nay.sk
Online	www.notino.sk
Online	www.planeo.sk
Online	www.tpd.sk
Online	www.robotickyvysavac.sk
Online	www.chefshop.sk
Online	www.kulina.sk
Online	www.bonami.sk
Online	www.tefal.sk
Predajne	Datart
Predajne	Euronics SK
Predajne	NAY
Predajne	Domoss
Predajne	Planeo
Predajne	TPD