

## Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.

### „5 ÉV KITERJESZTETT GARANCIA A MOTORRA!” elnevezésű PROMÓCIÓ

#### RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

#### 1. A Szervező, a lebonyolító

AZ „5 ÉV KITERJESZTETT GARANCIA A MOTORRA” elnevezésű promóció (továbbiakban: „Promóció”) szervezője a **Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.), (továbbiakban: „Szervező”). Promóció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a NAUT GROUP HU Kft. (székhely: 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 4.) (továbbiakban: „Lebonyolító”) látja el.

#### 2. A Promóció résztvevői

2.1. A Promócióban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy, (a továbbiakban: „Résztevő”), aki a Promóció 3. pontjában írt időtartama alatt vásárol 1 db, a 2. számú mellékletben szereplő magyarországi üzletekben vagy webshopokban jelen szabályzat 1. számú mellékletében meghatározott Rowenta porszívók közül, és elektronikusan regisztrál a [www.promo.rowenta.hu](http://www.promo.rowenta.hu) domain alatt található weboldalon (továbbiakban „Honlap”), és a Részvételi feltételek elfogadásával, annak alapján, továbbá a Promóció Adatkezelési szabályzatának elfogadásával Rowenta felhasználói fiókot létesít (a továbbiakban: „Fiók”); továbbá eleget tesz jelen Részvételi Szabályzatban (továbbiakban „Szabályzat”) meghatározott feltételeknek.

Ezen regisztrációval a Résztevő hozzáférést biztosít a Szervező, illetve a Lebonyolító részére adataiknak a Promóció Adatkezelési szabályzatában meghatározottal szerinti kezeléséhez, a Promóció lebonyolítása végett. A Regisztrációt a későbbiekben bejelentkezés után törölheti a felhasználó, ez esetben kérését a [promo-rowenta-hu@e-commerce-business.cz](mailto:promo-rowenta-hu@e-commerce-business.cz) email címre szükséges elküldenie. Amennyiben azonban e törlési kérelmet a garanciára való jogosultság feltételeinek ellenőrzése, vagy a garancia megítélése előtt küldi meg Résztevő, abban az esetben elveszti jogosultságát a garanciára és a Promócióban való részvételre.

A Promócióban történő részvétel feltétele, hogy a regisztráció során a Résztevő a megfelelő mező kipipálásával elfogadja a jelen Szabályzatban leírt valamennyi feltételt és hozzájáruljon adatainak a Promóció Adatkezelési szabályzatában írtak szerinti kezeléséhez.

A Promócióban történő részvétel feltétele továbbá, hogy a Résztevő sikeresen feltöltse a promócióban szereplő (lásd: 4. pont) Rowenta porszívó vásárlásáról szóló számla/számlák vagy blokk/blokkok fotóját a Honlapra, így jogosulttá válik a kiterjesztett garanciára.

2.2. A Promócióban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Promóció szervezésében vagy lebonyolításában bármilyen módon közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek, és mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

#### 3. A Promóció időtartama, hatályának vége

A Promóció **2024. március 01. 00 óra 00 perctől (kezdő időpont) 2024. december 31. 23 óra 59 percig (befejező időpont)** tart (továbbiakban: „Promóció Időtartama”). A Promócióban kizárólag csak a 2024. március 1. napjától 2024. december 31. napjáig tartó időszakban történt részvétel érvényes, azaz a Promóciós időtartam alatt promócióban részt vevő termékeket megvásárlók és termékek árát megfizetők és ezen

vásárlás igazoló számlával a Promóciós weboldalon érvényesen regisztrálók és számlafeltöltők vehetnek részt a Promócióban. Azon Résztevők esetében, akik bármely, jelen Szabályzatban jelzett webshopon keresztül vásárolnak a Promóció Időtartama alatt, azonban a Promócióban részt vevő terméket és arra vonatkozó számlát – a választott szállítási mód teljesítési ideje okából – csak a Promóció Időtartama után kapják kézhez, a számla sorszámának feltöltését 2025. január 31. napjáig teljesíthetik.

A promóció időtartam változtatásának jogát a Szervező fenntartja.

#### **4. A Promócióban résztvevő termékek**

A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. által Magyarország területén forgalmazott, aktuálisan készleten lévő, jelen Szabályzat 1. számú mellékletében felsorolt ROWENTA porszívókkal lehet részt venni a Promócióban.

#### **5. A Promóció menete**

Amennyiben a Résztevő az akció időtartama alatt az akcióban részt vevő értékesítők valamelyikénél a Promóciós Jótállásban részt vevő ROWENTA terméket (porszívó) vásárol, úgy a Szervező által a termékre biztosított 2 (két) év kötelező jótállási időn (a továbbiakban: „Alapjótállás”) túl, ingyenesen további 3 (három) év promóciós jótállásra (a továbbiakban: „Promóciós Jótállás”) válik jogosulttá, amennyiben a Promócióban részt vevő terméket a fentiekben meghatározott feltételek szerint hiánytalanul és helyesen regisztrálja, úgy hogy ez esetben a jelen akció keretében biztosított, Szervező által vállalt jótállási idő összesen 5 (öt) év lesz.

A Promóciós Jótállás alapján a jótállás kizárólag a Promócióban részt vevő termék kijavítására vonatkozik, továbbá az Alapjótállást követően történő fődarab csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra. A Promóciós Jótállás másra át nem ruházható, valamint készpénzre vagy más termékre át nem váltható.

A Promóciós Jótállás a részt vevő termékek meghibásodásának megszüntetéséhez szükséges munkát, alkatrészeket fedezi.

A Promócióban részt vevő termék szállítása az illetékes Groupe SEB Central Europe Kft. szervizközpontba a résztvevő kötelezettsége. A legközelebbi szervizközpont címe <https://www.rowenta.hu/ugyfelszolgalatasok/garancia-javitasok/javitasok> aloldalon található.

A porszívó javításakor a hivatalos szervizközpontban a reklamált porszívó mellett fel kell mutatni az adott Promócióban eredeti vásárlási bizonylatot, az akcióban résztvevő értékesítő által kitöltött és lebélyeg Résztevő termékre vonatkozó jótállási jegyet és a Promóciós Jótállásról szóló kinyomtatott igazolást. Az említett dokumentumok nélkül nem lehetséges a termék ingyenes szervizelése.

A Promóciós Jótállás csak a Magyarországon, jelen Szabályzat 2. számú mellékletében szereplő értékesítőknél vásárolt fent részletezett, jelen Szabályzat 1. számú mellékletében felsorolt porszívókra érvényes, amennyiben a résztvevő Promóciós Jótállás igazolással rendelkezik.

A szervező kifejezetten felhívja a Résztevő figyelmét arra, hogy a Promócióban részt vevő termék üzembe helyezésekor, illetve használatakor figyeljen arra, hogy a Promócióban részt vevő termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla ne sérüljön, illetve ne távolítsa el azt, mert ez a jótállás elvesztését okozza, így ugyanis az adott Promócióban Résztevő termék nem a teljesítése céljából.

A Promócióban kizárólag magánszemélyként (természetes személyként) lehet részt venni. A Résztevő, mint a 2. pontban meghatározott természetes személy. Az értékelést a promócióban résztvevő személynek saját valódi nevében szükséges értékelnie. Amennyiben az elküldött értékelés nem a Regisztráló nevével azonos, a promóciós pályázata és feltöltése érvénytelen, a Résztevő a Promócióból kizárásra kerül. Előbbi

okból történő kizárás miatt a Szervezővel és/vagy Lebonyolítóval szemben semmilyen követelés, igény nem támasztható.

A Promócióban történő részvétel regisztrációhoz kötött. A Fiók létesítésére irányuló, a [www.promo.rowenta.hu](http://www.promo.rowenta.hu) honlapon történő regisztráció („Regisztráció”) során a Résztevőnek a regisztráció menüpont alatt meg kell adnia következő valós adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, postázási cím.; majd ki kell pipálni az adott mezőt, mellyel Résztevő kijelenti, önkéntesen elfogadja jelen Szabályzatban rögzített valamennyi feltételt.

A Résztevőknek saját maguk által regisztrált és használt e-mail címmel és saját adataikkal szükséges részt venni a Promócióban. A Promócióval kapcsolatos, e-mail postafiók illetve telefonszám használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségüket kizárják., Amennyiben a Résztevő által megadott adatok utóbb valótlanok bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Résztevő viseli kizárólagosan.

A Szervező nem ajánlja a Promócióban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe a Résztevő, a Promóció kezdete előtt javasoljuk, hogy kérje a jogosult írásbeli hozzájárulását. A megfelelő jogosult hozzájárulás esetleges hiánya miatti következményekért kizárólag a Résztevő felelős, a Promócióval kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

## 6. A Promóciós Jótállás feltételei

A Promóciós Jótállás csak a motor cseréjének költségeit és a reklamációban szereplő porszívó motorjának javításához szükséges munkát foglalja magában. A porszívó egyéb alkatrészeire az általános 1 vagy 2 év jótállás vonatkozik.

Szervező saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a reklamált porszívót azonos modellel vagy hasonló tulajdonságokkal rendelkező modellel helyettesíti. Ha a résztvevő nem ért egyet a cserével, a meghosszabbított jótállás joga megszűnik.

Ha a Promóciós Jótállás időtartama alatt a regisztrált porszívó motorjának javítására/kicserélésére kerül sor, a kicserélt vagy kijavított motorra/motorrészre vonatkozó jótállás is kizárólag az számított 5 éves időtartam alatt érvényesíthető, azon túl nem.

Ez az akció csak a háztartási célokra vásárolt és használt porszívókra vonatkozik, és nem terjed ki semmilyen olyan kárra, amely a porszívó helytelen használatából, gondatlanságból, vagy a gyártó utasításainak be nem tartásából, nem megengedett javításából származhat. Továbbá nem vonatkozik az általános elhasználódásra (pl. csövek), a tartozékok (HEPA szűrők, porzsákok, kábeltekercek) cseréjére vagy karbantartására, amelyeket a felhasználó a használati utasításnak megfelelően köteles elvégezni.

A Promóciós Jótállás nem érvényes a következő esetekben: • nem megfelelő tartozékok használata • mechanikai sérülés, túlterhelés • helytelen, nem az előírás szerinti feszültség, illetve frekvencia használatából adódó károk, vagy gyenge teljesítmény • víz, por, vagy rovarok bejutása a porszívóba • a használati utasításnak ellentétes használat • professzionális vagy kereskedelmi célú felhasználás • természeti katasztrófák, pl. tűz, árvíz, viharok stb.

A Promóciós Jótállást nem lehet az akcióban részt vevő értékesítőnél kérvényezni, kizárólag a jelen szabályzat „Részvétel feltételei” részben részletesen meghatározott módon érvényesítendő a Szervezőnél. Érvénytelen regisztráció esetén a Promóciós Jótállás megadására nem kerül sor. Érvénytelen regisztrációnak minősül többek között, de nem kizárólag, amennyiben a Résztevő a regisztráció során megkívánt adatokat hiányosan vagy hibásan adta meg, illetve amennyiben a Promócióban Részt vevő terméket nem a Promócióban Résztvevő Üzletek valamelyikében vásárolta, továbbá, amennyiben a Résztevő egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban előírt feltételeknek. Szervező a regisztráció hiányosságáért, hibájáért, a kézbesítés elmaradásáért, vagy késedelméért semmilyen felelősséget nem vállal. Abban az esetben, ha felmerül a gyanú, hogy a résztvevő spekulatív módon járt el, a Szervező jogosult további ellenőrzésre a Promóciós Jótállással kapcsolatban. A Résztevő köteles 10 napon belül pótolni a kért adatokat vagy

dokumentumokat a megadott formában. A Szervező fenntartja a jogot, hogy vitatott esetekben véglegesen döntést hozzon arról, hogy a résztvevő teljesítette-e vagy sem az akcióban való részvételre vonatkozó szabályokat, és fenntartja a jogot, hogy megtagadja Promóciós Jótállást. A marketing akcióban való részvétellel a résztvevő elfogadja az akció feltételeit, és vállalja, hogy teljes mértékben betartja azokat. Ezen kívül a résztvevő hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez (a 8-9. ponttal összhangban). Az akció pontos részletei a [www.promo.rowenta.hu](http://www.promo.rowenta.hu) weboldalon található és a jelen szabályzat az akció teljes időtartama alatt elérhető.

## 7. Szabályok elfogadása

7.1. A Résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valóságáért a Résztvevő felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabályértési szabályok szerint felel.

7.2. A Szervező fenntartja a jogot a szabályok egyoldalú megváltoztatására.

7.3. A Résztvevő által a szervezővel szemben támasztott mindennemű jogi követelés kizárt.

7.4. A Szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni.

7.5. Amennyiben a jelen szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen szabályzattól. A Résztvevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

## 8. Vegyes rendelkezések

10.1. A Résztvevők a részvétellel elfogadják jelen Szabályzatban rögzített feltételeket.

10.2. A részletes Részvételi Szabályzat, valamint a Promóció Adatkezelési szabályzata megtekinthető a Honlapon.

10.3. A Promócióval kapcsolatos kérdésekben a [promo-rowenta-hu@e-commerce-business.cz](mailto:promo-rowenta-hu@e-commerce-business.cz) áll a Résztvevők rendelkezésére.

10.4. A Promócióban való részvétellel a Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promóció lebonyolítását szolgáló szoftver teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségüket kizárják.

## 9. Záró rendelkezések

Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi Szabályzatot bármikor megváltoztathassa külön értesítés és indoklás nélkül.

A Szervező fenntartja valamennyi Részvevő ellenőrzésének a jogát, továbbá a Promóciós Ajándék átadásának megtagadáshoz, valamint annak visszavonására való jogot abban az esetben, ha alapos okkal feltételezhető az, hogy jelen Szabályzatban feltételekben foglalt feltételeket vagy bármely más olyan rendelkezést, amely a Promócióban való részvétel feltételét képezi megszegték vagy amennyiben egy résztvevő tisztességtelen előnyökre tett szert a Promócióban való részvétel során vagy csalárd módon járt el.

A Részvételi Szabályzattal és a Promóció Adatvédelmi szabályzatával összefüggő esetleges jogvitákban a magyar anyagi és eljárásjogi jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek (joghatóság).

Jelen Részvételi Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

## 1. számú melléklet

A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. által Magyarország területén forgalmazott, következő termékekkel lehet részt venni a Promócióban:

Commercial reference	CMMF	Modell / kategória
RO7487EA	2211400981	ROWENTA SILENCE FORCE ALLERGY +
RO7473EA	2211400986	ROWENTA SILENCE FORCE ALLERGY+ 57DB ANIMAL
RO7459CE	9100054052	ROWENTA SILENCE FORCE ALLERGY+ CAR KI PAQUET
RO7457EA	2211401016	ROWENTA SILENCE FORCE ALLERGY+ 57DB CAR KIT
RO7961EA	2211401224	ROWENTA SILENCE FORCE CYCLONIC EFFITECH® 59 DB TOTAL CLEAN
RO7935EA	2211401222	ROWENTA SILENCE FORCE CYCLONIC EFFITECH® 59 DB PARQUET
RO7C89EA	2211401257	ROWENTA GREEN FORCE CYCLONIC EFFITECH®+
RO7C66EA	2211401255	ROWENTA POROWENTA GREEN FORCE CYCLONIC EFFITECH®+ ANIMAL
RO7C32EA	2211401254	ROWENTA GREEN FORCE CYCLONIC EFFITECH®+ ANIMAL

## 2. számú melléklet

A promócióban résztvevő üzletek és webshopok listája

### **Online webshopok (internetes vásárlás):**

- Homeandcook.hu
- EMAG.hu
- Euronics.hu
- Mediamarkt.hu
- BestByte.hu
- Marketworld.hu
- MALL.hu
- Alza.hu
- Edigital.hu

### **Üzletek, üzletláncok (bolti vásárlás):**

- Tefal Magyarország
- Euronics Magyarország
- Expert Magyarország
- Best Byte Magyarország
- Media Markt Magyarország

## Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.

### „5 ÉV KITERJESZTETT GARANCIA A MOTORRA!” ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ

#### ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

**A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.), mint Szervező, és mint Adatkezelő, az „5 ÉV KITERJESZTETT GARANCIA A MOTORRA!” elnevezésű promóció (továbbiakban: „Promóció”) során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR).

Résztevő hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező a Promóció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a NAUT GROUP HU Kft. (Cg: 13 09 215099), a DPD Hungary Kft. (01 09 888141), a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Cg: 13-09-111755), mint adatfeldolgozók végzik.

*A Résztevők köre:* a Promócióban részt vevő személyek (Résztevők).

*Az adatkezelés jogalapja:* A Résztevő önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja:* a Promóció lebonyolítása, a Promóciós Ajándék átadása.

*A kezelt adatok köre:* vezetéknev, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során A Résztevő által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A Résztevő nem tud részt venni a Promócióban.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot A Résztevő elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá



kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 munkanapon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelmi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: [promo-rowenta-hu@e-commerce-business.cz](mailto:promo-rowenta-hu@e-commerce-business.cz)

Résztevő kötelességet vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valóságáért Résztvevő felel. Amennyiben a Résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

A Résztvevő adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

A Résztvevő kérheti az Adatkezelőtől:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

Hozzáférés joga:

A Résztvevő jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát A Résztvevő rendelkezésére bocsátja. A Résztvevő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Résztvevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Résztvevő másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:

A Résztvevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:

A Résztvevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Résztvevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) A Résztvevő visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) A Résztvevő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Résztvevő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

A Résztvevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) A Résztvevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és A Résztvevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de A Résztvevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) A Résztvevő az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e A Résztvevő jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak A Résztvevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

A Résztvevő továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog:

A Résztvevő jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztvevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Résztvevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Résztvevő tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Résztevői joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja A Résztevőt. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Résztevő azt másként kéri.

Az Adatkezelő a Résztevő részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Résztevő személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogérvényesítési lehetőségek:

A Résztevő a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Résztevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő a Résztevő adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A Résztevő a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.